



Ghid de depanare

Computere de birou HP

model dx5150

Cod document: 375373-271

Decembrie 2004

Acet ghid prezintă sugestii și soluții pentru depanarea produselor de mai sus precum și scenarii pentru probleme posibile legate de hardware și software.

© Drept de autor 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără înștiințare
prealabilă.

Microsoft, MS-DOS, Windows și Windows NT sunt mărci comerciale ale
Microsoft Corporation din S.U.A. și din alte țări.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt expuse în declarațiile
exprese de garanție, care însoțesc aceste produse sau servicii. Nimic din acest
material nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu este
răspunzător de erorile sau omisiunile tehnice sau editoriale din acest material.

Acest document conține informații patentate care sunt protejate prin drepturile
de autor. Nici o parte din acest document nu se poate fotocopia, reproduce sau
traduce în altă limbă fără obținerea în prealabil a acordului scris al
Hewlett-Packard Company.



AVERTISMENT: Textul evidențiat în această manieră indică faptul
că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat rănirea fizică
sau pierderea vieții.



ATENȚIE: Textul evidențiat în această manieră indică faptul că
nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat deteriorarea
echipamentului sau pierderea de informații.

Ghid de depanare

Computere de birou HP

Prima ediție (Decembrie 2004)

Cod document: 375373-271

Cuprins

1 Caracteristici de diagnosticare a computerelor

Diagnostics for Windows	1-1
Detectarea utilitarului Diagnostics for Windows	1-2
Instalarea utilitarului Diagnostics for Windows	1-3
Utilizarea categoriilor din Diagnostics for Windows	1-4
Executarea testelor de diagnosticare din programul	
Diagnostics for Windows	1-7
Configuration Record	1-10
Instalarea programului Configuration Record	1-11
Executarea programului Configuration Record	1-11
Protejarea software-ului	1-12
Restaurarea software-ului	1-12

2 Depanarea fără diagnosticare

Siguranță și confort	2-1
Înainte de a apela asistența tehnică	2-2
Indicii utile	2-4
Rezolvarea problemelor generale	2-6
Rezolvarea problemelor legate de sursa de alimentare	2-10
Rezolvarea problemelor legate de dischetă	2-13
Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc	2-16
Rezolvarea problemelor legate de afișare	2-21
Rezolvarea problemelor legate de sunet	2-26
Rezolvarea problemelor legate de imprimantă	2-30
Rezolvarea problemelor legate de tastatură și de maus	2-31
Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului	2-34
Rezolvarea problemelor de rețea	2-37
Rezolvarea problemelor legate de memorie	2-42
Rezolvarea problemelor legate de procesor	2-44

Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM sau DVD	2-45
Rezolvarea problemelor legate de Drive Key	2-47
Rezolvarea problemelor de acces la Internet	2-48
Rezolvarea problemelor legate de software	2-51
Contactarea asistenței pentru clienți	2-52

A Mesaje de eroare ale testelor POST

Coduri numerice POST și mesaje text	A-2
LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore pentru teste POST	A-5

B Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS

Resetarea jumperului pentru parolă	B-2
Golirea și resetarea memoriei CMOS	B-3
Utilizarea programului Computer Setup pentru a reseta memoria CMOS	B-3
Utilizarea comutatorului CMOS pentru resetarea CMOS	B-4
Copierea de rezervă a CMOS	B-6

C Configurarea ieșirilor audio analogice/digitale

Index

Caracteristici de diagnosticare a computerelor

Diagnostics for Windows

Programul utilitar Diagnostics for Windows (DFW) vă permite să vizualizați informații despre configurațiile hardware și software ale computerului când se utilizează Microsoft Windows XP. Acesta vă mai permite și efectuarea de teste hardware și software pentru subsistemele computerului.

Când lansați Diagnostics for Windows, se afișează ecranul Overview (Prezentare generală), care prezintă configurația curentă a computerului. Din ecranul Overview, există acces la câteva categorii de informații despre computer și fila **Test**. Informațiile din fiecare ecran al programului utilitar se pot salva într-un fișier sau se pot imprima.



Pentru a testa toate subsistemele, trebuie să vă conectați ca administrator. Dacă nu vă conectați ca administrator, nu veți avea posibilitatea să testați unele subsisteme. Impossibilitatea de a testa un subsistem se va indica printr-un mesaj de eroare afișat sub numele subsistemului din fereastra Test sau prin casete de selectare umbrite care nu se pot selecta.

Utilizați Diagnostics for Windows pentru a determina dacă toate dispozitivele instalate pe computer sunt recunoscute de sistem și dacă acestea funcționează corect. Executarea testelor este opțională, dar este recomandată după instalarea sau conectarea unui dispozitiv nou.

Dispozitivele de la alții furnizori, care nu sunt acceptate de HP, nu pot fi detectate de Diagnostics for Windows. Salvați, imprimăți sau afișați informațiile generate de programul utilitar. Înainte de a apela centrul de asistență pentru clienți, trebuie să executați testele și să obțineți raportul imprimat.

Detectarea utilitarului **Diagnostics for Windows**

Unele computere sunt livrate cu Diagnostics for Windows încărcat în prealabil, dar nu și instalat. Este posibil să-l fi instalat anterior, împreună cu alte utilitare, sau este posibil să fi fost instalat de alt utilizator.

Pentru a determina dacă Diagnostics for Windows este instalat:

1. Accesați locul de amplasare a pictogramelor de diagnosticare. În Windows XP Home sau în Windows XP Professional, selectați **Start > Control Panel** (Start – Panou de control).
2. Examinați pictogramele afișate în Control Panel.
 - Dacă sunt incluse pictogramele Configuration Record (Înregistrare configurație) și Diagnostics for Windows, atunci programul utilitar Diagnostics for Windows este instalat.
 - Dacă nu sunt incluse pictogramele Configuration Record și Diagnostics for Windows, atunci este posibil ca programul utilitar Diagnostics for Windows să fie încărcat dar să nu fie instalat.

Instalarea utilitarului Diagnostics for Windows

Dacă programul Diagnostics for Windows nu este încărcat în prealabil, aveți posibilitatea să descărcați pachetul SoftPaq Diagnostics for Windows de la următorul sit Web:

<http://www.hp.com/support>

Următoarele operații sunt necesare numai dacă software-ul programului de diagnosticare a fost încărcat pe unitatea de disc, dar nu a fost instalat.

1. Închideți toate aplicațiile Windows.
2. Instalați programul utilitar Diagnostics for Windows:
 - ❑ În Windows XP, selectați pictograma **Start > Setup Software** (Start – Instalare software). Selectați butonul **Diagnostics for Windows > Next**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
 - ❑ Dacă pictograma Setup Software nu se găsește în spațiul de lucru și nici în meniul Start, execuțați programul Setup din directorul **C:\CPQAPPS\DIAGS** sau selectați **Start > Run** (Start – Executare) și în linia de comandă tastați: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Faceți clic pe **Next** pentru a instala Diagnostics for Windows.
4. După finalizarea instalării programului, este posibil să vi se solicite repornirea computerului sau este posibil ca acesta să repornească automat. Dacă vi se solicită, faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni computerul sau pe **Cancel** (Revocare) pentru a ieși din program. Pentru a finaliza instalarea programului utilitar Diagnostics for Windows, trebuie să reporniți computerul.



Dacă dorîți să faceți upgrade al unei versiuni existente a programului Diagnostics for Windows, instalată pe computer, vizitați <http://www.hp.com/support> pentru a găsi și a descărca pachetul SoftPaq Diagnostics for Windows cel mai recent.

Utilizarea categoriilor din Diagnostics for Windows

Pentru a utiliza categoriile, procedați astfel:

1. Faceți clic pe **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Aveți, de asemenea, posibilitatea să selectați pictograma **Diagnostics for Windows**, situată în Control Panel, făcând clic pe **Start > Control Panel** și selectând **Diagnostics for Windows**.

Pe ecran se afișează prezentarea generală a hardware-ului și software-ului computerului.

2. Pentru anumite informații despre hardware și software, selectați o categorie din meniul vertical **Categories** (Categori) sau selectați pictograma corespunzătoare din bara de instrumente.



Când deplasați cursorul deasupra pictogramelor din bara de instrumente, lângă cursor se afișează numele corespunzător al categoriei.

3. Pentru a afișa informații mai detaliate dintr-o categorie selectată, faceți clic pe **More** (Mai mult) din caseta **Information Level** (Nivel informații), situată în colțul din stânga jos al ferestrei, sau faceți clic pe **Level** (Nivel) în partea superioară a ecranului și selectați **More**.

4. Revizuiți, imprimăți și/sau salvați informațiile, după cum este necesar.



Pentru a imprimă informațiile, faceți clic pe **File**, apoi selectați **Print (Imprimare)**. Selectați una dintre următoarele opțiuni: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)**, sau **Current Category** (Raport detaliat - toate categoriile, Raport rezumat - toate categoriile sau Categorie curentă). Faceți clic pe **OK** pentru a imprimă raportul selectat.



Pentru a salva informațiile, faceți clic pe **File**, apoi selectați **Save As** (Salvare ca). Selectați una dintre următoarele opțiuni: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)**, sau **Current Category** (Raport detaliat - toate categoriile, Raport rezumat - toate categoriile sau Categorie curentă). Faceți clic pe **OK** pentru a salva raportul selectat.

5. Pentru a ieși din programul Diagnostics for Windows, faceți clic pe **File**, apoi faceți clic pe **Exit**.

Bara de meniu – File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

În partea superioară a ecranului Diagnostics for Windows se află bara de meniu care este constituită din şase meniuri verticale:

- File – Save As, Print, Printer Setup, Exit (Fișier – Salvare ca, Imprimare, Inițializare imprimantă, Ieșire)
- Categories (Categorii) – Consultați lista de categorii din secțiunea următoare
- Navigation (Navigare) – Previous Category (Categorie anterioară) (**F5**), Next Category (Categorie următoare) (**F6**)
- Level (Nivel) – Less (Mai puține) (**F7**), More (Mai multe) (**F8**) <informații pe ecran>
- Tab – Overview, Test, Status, Log, Error (Filă – Prezentare generală, Test, Stare, Jurnal, Eroare)
- Help – Contents, How to use Help, About (Ajutor – Conținut, Cum se utilizează Ajutorul, Despre)

Tool Bar (Bară de instrumente) – Pictograme pentru categorii diferite de informații

Sub bara de meniu, bara de instrumente conține un rând de pictograme pentru fiecare dintre următoarele categorii de informații despre computer:

- Sistem – Informații despre placa de sistem, despre memoria ROM și despre dată și oră
- Control al activului – Informații despre eticheta cu numărul de inventar, despre numărul de serie al sistemului și despre procesor
- Dispozitive de intrare – Informații despre tastatură, maus și joystick-uri
- Comunicații – Port-uri din sistem și informații despre fiecare
- Stocare – Unități de stocare din sistem și informații despre fiecare
- Grafică – Informații despre sistemul grafic
- Memorie – Informații despre placa de sistem și despre memoria din Windows

- Multimedia – Informații despre stocarea optică (CD, DVD etc.) și despre sistemul audio
- Windows – Informații despre Windows
- Arhitectură – Informații despre dispozitivele PCI
- Resurse – Informații despre IRQ-uri, despre intrări/ieșiri și despre maparea memoriei
- Stare – Situația temperaturii sistemului și a unităților de disc
- Diverse – CMOS, DMI, BIOS, sistem, nume produs și număr de serie

File – Overview, Test, Status, Log, Error (Prezentare generală, Test, Stare, Jurnal, Eroare)

Sub bara de instrumente se găsesc cinci file:

- Overview – Fereastra Overview afișează informații generale despre computer. Aceasta este fereastra care se afișează la prima pornire a programului utilitar. În partea din stânga a ferestrei sunt afișate informații despre hardware, iar în partea dreaptă sunt afișate informații despre software.
- Test – Fereastra Test vă permite să selectați diferite componente ale sistemului pentru a le testa. Aveți, de asemenea, posibilitatea să selectați tipul de test și modul de testare.
- Status – Fereastra Status afișează starea fiecărui test în desfășurare. Aveți posibilitatea să revocați testarea făcând clic pe butonul **Cancel Testing** (Revocare testare).
- Log – Fereastra Log afișează un jurnal al testelor pentru fiecare dispozitiv.
- Error – Fereastra Error afișează toate erorile care survin în timpul testării dispozitivelor. În fereastră sunt listate dispozitivele care se testează, tipurile și numărul de erori și codurile de eroare.

Executarea testelor de diagnosticare din programul Diagnostics for Windows

Pentru a executa testele de diagnosticare:

1. Faceți clic pe **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Aveți, de asemenea, posibilitatea să selectați pictograma **Diagnostics for Windows**, situată în Control Panel, făcând clic pe **Start > Control Panel** și selectând **Diagnostics for Windows**.

Pe ecran se afișează prezentarea generală a hardware-ului și software-ului computerului. Sub rândul de pictograme sunt afișate cinci file: **Overview**, **Test**, **Status**, **Log** și **Error**.

2. Faceți clic pe fila **Test** sau faceți clic în partea superioară a ecranului pe **Tab** și selectați **Test**.
3. Selectați una dintre următoarele opțiuni:
 - Quick Test – Execută pentru fiecare dispozitiv un test rapid, general. Dacă este selectat Unattended Mode (Mod nesupravegheat), nu este necesară nici o intervenție din partea utilizatorului.
 - Complete Test – Execută testarea maximă a fiecărui dispozitiv. Utilizatorul poate să selecteze Interactive Mode (Mod interactiv) sau Unattended Mode.
 - Custom Test – Execută numai testele selectate. Pentru a selecta anumite dispozitive sau teste, identificați dispozitivul din listă, apoi selectați caseta de lângă fiecare test. Când o casetă este selectată, în aceasta se afișează un semn de bifare de culoare roșie. Este posibil ca unele teste selectate să necesite intervenția utilizatorului.



Pentru a testa toate subsistemele, trebuie să vă conectați ca administrator. Dacă nu vă conectați ca administrator, nu veți avea posibilitatea să testați unele subsisteme. Imposibilitatea de a testa un subsistem va fi indicată printr-un mesaj de eroare afișat sub numele subsistemului din fereastra Test sau prin casete umbrite care nu se pot selecta.

4. Selectați **Interactive Mode** sau **Unattended Mode**. În modul interactiv, software-ul de diagnosticare vă va solicita date de intrare în timpul testelor pentru care acestea sunt necesare. Anumite teste necesită interacțiune și vor afișa erori sau vor întrerupe testarea dacă sunt selectate în combinație cu modul nesupravegheat.
 - Modul interactiv asigură maximul de control în timpul procesului de testare. Dumneavoastră decideți dacă testul a reușit sau a eșuat și vi se poate solicita să introduceți sau să scoateți dispozitive.
 - În modul nesupravegheat nu sunt afișate solicitări. Dacă sunt găsite erori, acestea sunt afișate după terminarea testării.
5. În partea inferioară a ferestrei, faceți clic pe butonul **Begin Testing** (Începere testare). Se afișează starea testării, prezentându-se stadiul și rezultatul fiecărui test. Pentru mai multe detalii despre executarea testelor, faceți clic pe fila **Log** sau faceți clic în partea superioară a ferestrei pe **Tab** și selectați **Log**.
6. Pentru a vedea un raport al testului, selectați o filă:
 - Fila **Status** prezintă un rezumat al testelor executate, reușite și eșuate în timpul sesiunii curente de testare.
 - Fila **Log** listează testele executate pe sistem, numărul de execuții ale fiecărui test, numărul de erori găsite la fiecare test și durata totală de executare a fiecărui test.
 - Fila **Error** listează toate erorile găsite la computer împreună cu codurile de eroare corespunzătoare.
7. Pentru a salva un raport al testului:
 - Pentru a salva un raport al fila Log, selectați fila **Log**, butonul **Save**.
 - Pentru a salva un raport al fila Error, selectați fila **Error**, butonul **Save**.
8. Pentru a imprima un raport al testului:
 - Dacă raportul este despre fila Log, selectați **File > Save As**, apoi imprimăți fișierul din folderul selectat.
 - Dacă raportul este despre fila Error, selectați fila **Error**, butonul **Print**.

9. Dacă se găsesc erori, faceți clic pe fila **Error** pentru a afișa informații mai detaliate și acțiuni recomandate. Dacă urmați acțiunile recomandate, este posibil să rezolvați personal anumite probleme.
10. În cazul în care este necesar să luăți legătura cu un distribuitor, revânzător sau furnizor de servicii autorizat, faceți clic pe **Print** sau salvați informațiile despre erori.
11. Pentru a ieși din programul Diagnostics for Windows, faceți clic pe **File**, apoi faceți clic pe **Exit**.

Configuration Record

Programul utilitar Configuration Record (Înregistrare configurație) este un instrument Windows de culegere de informații, similar cu alte instrumente de gestionare. Acesta culege informații critice despre hardware și software de la diferite subsisteme ale computerului pentru a obține o imagine completă a acestuia. Configuration Record oferă mijloace pentru identificarea automată și pentru compararea modificărilor de configurație și are capacitatea de a menține un istoric al configurației. Informațiile se pot salva ca un istoric al mai multor sesiuni.

Acest program utilitar a fost dezvoltat pentru a vă permite să rezolvați problemele fără a deconecta computerul și pentru a vă ajuta să maximizați disponibilitatea computerului. Informațiile obținute prin programul utilitar sunt utile pentru depanarea problemelor sistemului și îndrumă procesul de service, permitând identificarea rapidă și ușoară a configurațiilor sistemului, ceea ce reprezintă primul pas din rezolvarea situațiilor de către service.

Programul Configuration Record culege automat informații despre hardware și despre software-ul sistemului de operare pentru a pentru a prezenta o imagine cuprinzătoare a sistemului. Acesta culege și afișează informații despre componente precum memoria ROM, numărul de inventar, procesorul, unitățile fizice, dispozitivele PCI, memoria, placa grafică, numărul de versiune a sistemului de operare, parametrii sistemului de operare și fișierele de lansare a sistemului de operare. Dacă fișierul original *Base.log* este prezent în directorul *cpqdiags*, fișierul *Base.log* se afișează alături de fișierul *Now.log* într-o fereastră scindată în care diferențele dintre cele două fișiere sunt evidențiate cu culoare roșie.

Instalarea programului Configuration Record

Programul Configuration Record este o componentă a programului Diagnostics for Windows. De fiecare dată când instalați programul Diagnostics for Windows, se instalează și programul Configuration Record.

Executarea programului Configuration Record

Pentru a executa acest program:

1. Faceți clic pe **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Aveți, de asemenea, posibilitatea să selectați pictograma **Configuration Record**, situată în Control Panel, făcând clic pe **Start > Control Panel** și selectând **Configuration Record**.



Programul Configuration Record are două opțiuni de vizualizare: **Show Changed Items Only** (Afișează numai elementele modificate) și **Show All** (Afișează toate elementele). Vizualizarea implicită este **Show Changed Items Only**, de aceea tot textul este afișat în culoarea roșie, deoarece prezintă numai diferențele. Prin comutarea la **Show All** se afișează vizualizarea completă și cuprinzătoare a sistemului.

2. Vizualizarea implicită este **Show Changed Items Only**. Pentru a vizualiza toate informațiile culese de programul Configuration Record, faceți clic în partea superioară a ferestrei pe **View** și selectați **Show All** sau faceți clic pe pictograma **Show All Items**.
3. Pentru a salva informațiile din fereastra din stânga sau din dreapta, selectați **File > Save Window File** (Salvare fișier din fereastră), apoi selectați **Left Window File** (Fișier din fereastra din stânga) sau **Right Window File** (Fișier din fereastra din dreapta).



Prin salvarea periodică a configurației computerului, utilizatorii pot să păstreze un istoric al configurației. Dacă sistemul întâmpină la un moment dat o problemă care necesită depanare, acest istoric poate să fie util pentru furnizorul de servicii.

4. Pentru a ieși din programul Configuration Record, faceți clic pe **File**, apoi faceți clic pe **Exit**.

Protejarea software-ului

Pentru a proteja software-ul împotriva pierderii sau deteriorării, păstrați o copie de rezervă a întregului sistem de operare, a aplicațiilor și fișierelor legate de acestea, stocate pe unitatea de disc. Pentru instrucțiuni despre modul de realizare a copiilor de rezervă pentru fișierele de date, consultați documentația sistemului de operare sau a utilitarului pentru copierea de rezervă.

Restaurarea software-ului

Sistemul de operare Windows și software-ul se pot restaura la starea originală pe care o aveau când ați achiziționat computerul prin utilizarea CD-ului *Restore Plus!*. Consultați documentația livrată împreună cu CD-ul *Restore Plus!* pentru instrucțiuni complete despre utilizarea acestei caracteristici.

Depanarea fără diagnosticare

Acest capitol furnizează informații despre modul de identificare și de corectare a problemelor minore, precum cele legate de unitatea de dischetă, unitatea de disc, unitatea optică, placa grafică, placa audio, memorie și software. Dacă aveți probleme cu computerul, consultați tabelele din acest capitol pentru cauzele probabile și soluțiile recomandate.



Pentru informații despre un anumit mesaj de eroare care poate să apară pe ecran în timpul testelor automate de la pornire (POST), consultați [Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST”](#).

Siguranță și confort



AVERTISMENT: Dacă utilizați computerul incorect sau dacă nu reușiți să asigurați un mediu de lucru sigur și confortabil, pot surveni defecțiuni sau pericol de răniere gravă. Pentru informații suplimentare despre alegerea unui spațiu de lucru și crearea unui mediu de lucru sigur și confortabil, consultați *Safety & Comfort Guide* (Ghid pentru siguranță și confort) de pe *Documentation CD*, disponibil și pe situl Web <http://www.hp.com/ergo>.

Înainte de a apela asistență tehnică

Dacă aveți probleme cu computerul, pentru a identifica exact problema înainte de a apela la asistență tehnică, încercați soluția corespunzătoare dintre cele de mai jos.

- Execuțați programul utilitar Diagnostics for Windows. Pentru mai multe informații, consultați [Capitolul 1, „Caracteristici de diagnosticare a computerelor”](#).
- Verificați LED-ul pentru alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă clipește cu culoare roșie. Indicatoarele luminoase care clipesc reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru mai multe informații, consultați [Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST”](#).
- Dacă pe ecran nu apare nimic, conectați monitorul la un alt port video al computerului, dacă este disponibil. Ca variantă, înlocuiți monitorul cu un monitor care știți că funcționează corect.
- Dacă lucrați în rețea, conectați un alt computer și un alt cablu la conexiunea de rețea. Este posibil să aveți o problemă cu conectorul sau cu cablul de rețea.
- Dacă ați adăugat recent hardware nou, scoateți hardware-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.
- Dacă ați instalat recent software nou, dezinstalați software-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.
- Porniți computerul în Safe Mode (Mod protejat) pentru a vedea dacă pornește fără să încarce toate driverele. Când se încarcă sistemul de operare, utilizați „Last Known Configuration” (Ultima configurație cunoscută).
- Consultați asistență tehnică interactivă mai cuprinzătoare, la adresa <http://www.hp.com/support>.
- Consultați secțiunea „[Indicii utile](#)” din acest ghid.
- Execuțați CD-ul *Restore Plus!*.



ATENȚIE: Execuțarea CD-ului *Restore Plus!* va șterge toate datele de pe unitatea de disc.

Pentru a vă asista la rezolvarea interactivă a problemelor, programul HP Instant Support Professional Edition vă furnizează soluții de diagnosticare automată. Dacă este necesar să contactați asistența HP, utilizați caracteristica de chat interactiv a programului HP Instant Support Professional Edition. Programul HP Instant Support Professional Edition poate fi accesat la adresa: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Pentru cele mai recente informații interactive despre asistență, software și drivere, notificări în timp real și despre comunitatea internațională de experți și utilizatori HP, accesați centrul de asistență Business Support Center (BSC) la adresa <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Dacă devine necesar să apelați serviciul de asistență tehnică fiți pregătit să faceți următoarele pentru a avea siguranță că apelul dvs. va fi tratat corespunzător:

- Înainte de apel, așezați-vă în fața computerului.
- Notați numărul de serie al computerului, numărul de identificare a produsului și numărul de serie al monitorului.
- Alocați timp pentru depanarea problemei împreună cu un tehnician de service.
- Scoateți orice hardware adăugat recent în sistem.
- Eliminați software-ul instalat recent.
- Executați CD-ul *Restore Plus!*.



ATENȚIE: Executarea CD-ului *Restore Plus!* va șterge toate datele de pe unitatea de disc.



Pentru informații despre vânzări și pentru actualizări ale certificatelor de garanție (Care Packs), apelați la un furnizor local autorizat de servicii sau la un distribuitor autorizat.

Indicii utile

Dacă întâmpinați probleme cu computerul, cu monitorul sau cu software-ul, înainte de a efectua alte operațiuni, consultați lista următoare de sugestii generale:

- Verificați dacă computerul și monitorul sunt conectate la o priză electrică.
- Verificați dacă comutatorul de selectare a tensiunii (la anumite modele) este comutat pe tensiunea corespunzătoare zonei în care vă aflați (115 V sau 230 V).
- Verificați dacă computerul este pornit și dacă indicatorul luminos verde este aprins.
- Verificați dacă monitorul este pornit și dacă indicatorul luminos verde al acestuia este aprins.
- Verificați LED-ul pentru alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă clipește cu culoare roșie. Indicatoarele luminoase care clipesc reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru mai multe informații, consultați [Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST”](#).
- Dacă monitorul este întunecat, activați controalele pentru luminozitate și contrast ale acestuia.
- Țineți apăsată orice tastă. Dacă sistemul emite un semnal sonor, înseamnă că tastatura funcționează corect.
- Aveți grijă ca nici o conexiune prin cablu să nu fie slăbită sau incorectă.
- Porniți computerul, apăsând pe orice tastă sau apăsând butonul de alimentare. Dacă sistemul rămâne în modul de oprire temporară, opriți computerul ținând apăsat butonul de alimentare cel puțin patru secunde, apoi apăsați din nou butonul de alimentare pentru a reporni computerul. Dacă sistemul nu se oprește, deconectați cablul de alimentare, așteptați câteva secunde, apoi conectați-l la loc. Dacă în programul Computer Setup este setată opțiunea de pornire automată în caz de întrerupere a alimentării, computerul pornește din nou automat. Dacă nu pornește din nou, apăsați butonul de alimentare pentru a porni computerul.

- După ce instalați o placă de extensie sau o componentă opțională care nu este plug-and-play, configurați din nou computerul. Pentru instrucțiuni, consultați „[Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului](#)”.
- Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive. De exemplu, dacă utilizați o imprimantă, este necesar un driver pentru modelul respectiv de imprimantă.
- Scoateți toate suporturile încărcabile (dischetă, CD sau dispozitiv USB) din sistem înainte de a-l porni.
- Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem.
- Dacă în sistem sunt instalate mai multe surse video (încorporate sau adaptoare PCI sau PCI-Express) - video încorporat există numai la anumite modele - și un singur monitor, monitorul trebuie să fie conectat în conectorul pentru monitor al sursei selectate ca adaptor principal VGA. În timpul încărcării sistemului, celelalte conexiuni pentru monitor sunt dezactivate, deci monitorul nu va funcționa dacă este conectat la aceste porturi. Selectați care sursă VGA va fi cea principală, din programul Computer Setup.



ATENȚIE: Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Înainte de a deschide computerul, pentru a împiedica orice deteriorare a plăcii de sistem, trebuie să deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare.

Rezolvarea problemelor generale

Aveți posibilitatea să rezolvați ușor problemele generale descrise în această secțiune. Dacă o problemă persistă și nu reușiți să o rezolvați singur sau efectuarea operațiunii vă displice, contactați distribuitorul autorizat.

Rezolvarea problemelor generale

Problemă	Cauză	Soluție
Computerul este aparent blocat și nu se oprește când se apasă butonul de alimentare.	Controlul prin software al comutatorului de alimentare nu funcționează.	Tineți apăsat butonul de alimentare cel puțin patru secunde, până când computerul se oprește.
Computerul nu reacționează la tastatura sau mausul USB.	Computerul este în modul oprire temporară .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul oprire temporară .
Sistemul s-a blocat.		Reporniți computerul.



ATENȚIE: Când încercați să ieșiți din modul **oprire temporară**, nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și datele care nu au fost salvate se vor pierde.

Computerul afișează incorrect data și ora.	<p>Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei RTC (real-time clock – ceas în timp real).</p> <p> Conectarea computerului la o priză de c.a. prelungiște viața bateriei RTC.</p>	<p>Mai întâi, resetați data și ora din Control Panel (pentru a actualiza data și ora se poate utiliza și programul Computer Setup). Dacă problema persistă, înlocuiți bateria RTC. Pentru instrucțiuni despre instalarea unei baterii noi, consultați <i>Ghid de referință hardware</i> de pe <i>Documentation CD</i> sau contactați un distribuitor autorizat pentru a înlocui bateria RTC.</p>
Dispozitivele conectate la port-urile USB nu funcționează.	Este posibil ca port-ul USB de pe panoul frontal să fie dezactivat din programul Computer Setup. Această opțiune controlează port-ul USB frontal și cele două port-uri USB din spatele computerului, de sub conectorul NIC.	Activați port-ul USB frontal în programul Computer Setup. Dacă problema persistă, contactați un centru de service autorizat.

Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Cursorul nu se mișcă la utilizarea tastelor săgeți de pe tastatură.	Este posibil ca tasta Num Lock să fie apăsată.	Apăsați tasta Num Lock . Indicatorul luminos Num Lock nu trebuie să fie aprins când utilizați tastele săgeți. Tasta Num Lock se poate dezactiva (sau activa) din programul Computer Setup.
Sistemul funcționează cu performanțe reduse.	Procesorul este încins.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aveți grijă să nu fie blocat curentul de aer spre computer. Lăsați un loc liber de 10,2 cm (4 inch) în spatele unității de sistem și deasupra monitorului pentru a permite circulația curentului de aer necesar. 2. Verificați dacă ventilatoarele sunt conectate și funcționează corect (unele ventilatoare funcționează numai când este necesar). 3. Verificați dacă radiatorul procesorului este instalat corect.
Unitatea de disc este plină.		Transferați date de pe unitatea de disc pentru a crea mai mult spațiu.
Memorie insuficientă.		Adăugați memorie suplimentară.
Informațiile de pe unitatea de disc sunt fragmentate.		Defragmentați unitatea de disc.
Programul accesat anterior nu a eliberat memoria rezervată pentru a fi utilizată din nou de sistem.		Reporniți computerul.
Există un virus pe unitatea de disc.		Executeți programul de protecție împotriva virușilor.
Se execută prea multe aplicații.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Închideți aplicațiile care nu sunt necesare pentru a elibera memorie. 2. Adăugați memorie suplimentară.
Cauză necunoscută.		Reporniți computerul.

Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Computerul s-a oprit automat, LED-ul de alimentare clipește de două ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	Protecția termică a procesorului este activată: Un ventilator este blocat sau nu se rotește. SAU Radiatorul nu este atașat corect la procesor.	<ol style="list-style-type: none">Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului funcționează. Lăsați un loc liber de 10,2 cm (4 inch) în spatele unității de sistem și deasupra monitorului pentru a permite circulația curentului de aer necesar.Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem. Verificați dacă ventilatorul este poziționat și instalat corect.Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, înlocuiți-l.Repoziționați radiatorul procesorului și verificați dacă ansamblul ventilatorului este atașat corect.Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.

Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul nu pornește, iar LED-urile de pe panoul frontal al computerului nu clipesc.	Sistemul nu se poate alimenta.	<p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare la unele modele, este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de regiunea în care vă aflați. 2. Scoateți pe rând toate placile de extensie, până când se aprinde indicatorul luminos 5 V_{aux} de pe placa de sistem. 3. Înlocuiți placa de sistem. <p>SAU</p> <p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc nu se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă unitatea este conectată la o priză de c.a. funcțională. 2. Deschideți capacul și verificați dacă firele butonului de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem. 3. Verificați dacă ambele cabluri ale sursei de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem. 4. Verificați dacă indicatorul luminos 5 V_{aux} de pe placa de sistem este aprins. Dacă este aprins, înlocuiți firele butonului de alimentare. 5. Dacă indicatorul luminos 5 V_{aux} de pe placa de sistem nu este aprins, înlocuiți sursa de alimentare. 6. Înlocuiți placa de sistem.

Rezolvarea problemelor legate de sursa de alimentare

Cele mai întâlnite cauze și soluții pentru probleme legate de sursa de alimentare sunt listate în tabelul următor.

Rezolvarea problemelor legate de sursa de alimentare

Problemă	Cauză	Soluție
Sursa de alimentare se oprește intermitent.	Comutatorul de selectare a tensiunii din spatele șasiului computerului (la anumite modele) nu este comutat pe tensiunea corectă a liniei (115 V sau 230 V).	Selectați tensiunea de c.a. corespunzătoare cu comutatorul de selectare.
	Sursa de alimentare nu pornește datorită unei defecțiuni interne a sursei de alimentare.	Contactați un furnizor de servicii autorizat pentru a înlocui sursa de alimentare.

Rezolvarea problemelor legate de sursa de alimentare (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Computerul s-a oprit automat, LED-ul de alimentare clipește de două ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	Protecția termică a procesorului este activată: Un ventilator este blocat sau nu se rotește. SAU Radiatorul nu este atașat corect la procesor.	<ol style="list-style-type: none"> Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului funcționează. Lăsați un loc liber de 10,2 cm (4 inch) în spatele unității de sistem și deasupra monitorului pentru a permite circulația curentului de aer necesar. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem. Verificați dacă ventilatorul este poziționat și instalat corect. Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, înlocuiți-l. Repoziționați radiatorul procesorului și verificați dacă ansamblul ventilatorului este atașat corect. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.

Rezolvarea problemelor legate de sursa de alimentare (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
LED-ul roșu de alimentare clipește de patru ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	Eroare de alimentare (sursa de alimentare este suprasolicitată).	<ol style="list-style-type: none"> Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare (la anumite modele), este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de regiunea în care vă aflați. Deschideți capacul și verificați poziționarea cablului de alimentare cu 4 fire în conectorul de pe placa de sistem. Verificați dacă problema este generată de un dispozitiv; scoateți TOATE dispozitivele atașate (precum unitățile de disc, de dischetă sau optice și plăcile de extensie). Porniți sistemul. Dacă sistemul intră în testările POST, opriți-l și repetați această procedură montând la loc, pe rând, câte un dispozitiv, până când apare defecțiunea. Înlocuiți dispozitivul care a provocat defecțiunea. Continuați să adăugați câte un dispozitiv, pentru a verifica dacă toate dispozitivele funcționează corect. Contactați un furnizor de servicii autorizat pentru a înlocui sursa de alimentare. Înlocuiți placa de sistem.

Rezolvarea problemelor legate de dischetă

Cele mai întâlnite cauze și soluții pentru probleme legate de dischetă sunt listate în tabelul următor.



Când adăugați sau eliminați hardware precum o unitate suplimentară de dischetă, este posibil să fie necesară reconfigurarea computerului. Pentru instrucțiuni, consultați „[Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului](#)”.

Rezolvarea problemelor legate de dischetă

Problemă	Cauză	Soluție
Indicatorul luminos al unității de dischetă rămâne aprins.	Discheta este defectă.	În Microsoft Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mouseului pe Start , faceți clic pe Explore (Explorare) și selectați o unitate. Selectați File > Properties > Tools (Fișier – Proprietăți – Instrumente). Sub Error-checking (Verificare erori), faceți clic pe Check Now (Verificare acum).
	Discheta nu este introdusă corect.	Scoateți discheta și introduceți-o din nou.
	Cablul unității nu este conectat corect.	Conectați din nou cablul unității. Aveți grijă ca toți cei patru pini ai cablului de alimentare a unității de dischetă să fie conectați la unitate.
Unitatea nu a fost găsită.	Cablul este slăbit.	Repoziționați cablurile de date și de alimentare ale unității de dischetă.
	Unitatea deașabilă nu este poziționată corect.	Repoziționați unitatea.

Rezolvarea problemelor legate de dischetă (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Unitatea de dischetă nu poate să scrie pe o dischetă.	Discheta nu este formatată.	<p>Formația dischetei.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Din Windows Explorer, selectați unitatea de disc (A). 2. Faceți clic cu butonul din dreapta al mouseului pe litera unității și selectați Format. 3. Selectați opțiunile dorite, apoi faceți clic pe Start pentru a începe formatarea dischetei.
	Discheta este protejată la scriere.	Utilizați o altă dischetă sau eliminați protecția la scriere.
	Se scrie pe o unitate greșită.	Verificați litera de unitate din clauza pentru cale.
	Pe dischetă nu este spațiu liber suficient.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizați altă dischetă. 2. Ștergeți fișierele care nu mai sunt necesare de pe dischetă.
	Discheta este defectă.	Înlocuiți discheta defectă.
Discheta nu se poate formața.	S-a raportat un suport nevalid.	<p>Când formați un disc în MS-DOS, este posibil să fie necesar să specificați capacitatea dischetei. De exemplu, pentru a formața o dischetă de 1,44 MO, tastează următoarea comandă la prompt-ul MS-DOS:</p> <p style="text-align: center;">FORMAT A: /F:1440</p>
	Este posibil ca discul să fie protejat la scriere.	Deschideți dispozitivul de blocare de pe dischetă.
A survenit o problemă la o tranzacție cu discul.	Structura de directoare este greșită sau există o problemă cu un fișier.	În Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mouseului pe Start , faceți clic pe Explore (Explorare) și selectați o unitate. Selectați File > Properties > Tools (Fișier – Proprietăți – Instrumente). Sub Error-checking (Verificare erori), faceți clic pe Check Now (Verificare acum).

Rezolvarea problemelor legate de dischetă (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Unitatea de dischetă nu poate să citească o dischetă.	Utilizați un alt tip de dischetă decât tipul unității de dischetă.	Verificați ce tip de unitate utilizați și utilizați tipul corect de dischetă.
	Se citește de pe o unitate greșită.	Verificați litera de unitate din clauza pentru cale.
	Discheta este defectă.	Înlocuiți discheta cu una nouă.
Se afișează mesajul „Invalid system disk” (Disc de sistem nevalid).	A fost introdusă în unitate o dischetă care nu conține fișierele de sistem necesare pentru pornirea computerului.	Când se oprește activitatea unității, scoateți discheta și apăsați bara de spațiu Spacebar . Computerul va porni.
	A survenit o eroare de dischetă.	Reporniți computerul apăsând pe butonul de alimentare.
Sistemul nu poate fi încărcat de pe dischetă.	Discheta nu este încărcabilă.	Înlocuiți-o cu o dischetă încărcabilă.
	Încărcarea de pe dischetă a fost dezactivată din programul Computer Setup.	Întrați în programul Computer Setup și activați unitatea de dischetă în Integrated Peripherals > Onboard FDC Controller (Periferice integrate - Controller FDC pe placa de sistem).
	Modul server de rețea este activat din programul Computer Setup.	Întrați în programul Computer Setup și mutați placă de interfață cu rețea la ultima poziție în Advanced BIOS Features > Removable Device Priority (Caracteristici BIOS avansate - Prioritate dispozitive amovibile).

Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc

Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc

Problemă	Cauză	Soluție
Survine o eroare de unitate de disc.	Unitatea de disc are sectoare defecte sau s-a defectat.	<p>1. În Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe Start, faceți clic pe Explore (Explorare) și selectați o unitate. Selectați File > Properties > Tools (Fișier – Proprietăți – Instrumente). Sub Error-checking (Verificare erori), faceți clic pe Check Now (Verificare acum).</p> <p>2. Utilizați un program utilitar pentru găsirea și blocarea utilizării sectoarelor defecte. Dacă este necesar, formați din nou unitatea de disc.</p>
Problemă de tranzacție cu discul.	Structura de directoare este greșită sau există o problemă cu un fișier.	În Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe Start , faceți clic pe Explore (Explorare) și selectați o unitate. Selectați File > Properties > Tools (Fișier – Proprietăți – Instrumente). Sub Error-checking (Verificare erori), faceți clic pe Check Now (Verificare acum).
Unitatea nu a fost găsită (identificată).	Cablul poate fi slăbit.	Verificați conexiunile prin cablu.

Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Unitatea nu a fost găsită (identificată). <i>(continuare)</i>	Este posibil ca sistemul să nu recunoască automat un dispozitiv nou instalat.	Consultați îndrumările pentru reconfigurare din secțiunea „ Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului ”. Dacă sistemul tot nu recunoaște noul dispozitiv, verificați dacă dispozitivul este listat în programul Computer Setup. Dacă este listat, este posibil ca problema să fie de la un driver. Dacă nu este listat, este posibil ca problema să fie de hardware. Dacă dispozitivul este o unitate nou instalată, intrați în programul Computer Setup și dezactivați Quick Power On Self Test (Tesare rapidă POST) în Advanced BIOS Features (Caracteristici BIOS avansate).
	Controlerul unității este dezactivat din programul Computer Setup.	Intrați în programul Computer Setup și activați toate controlerlele IDE și SATA din Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device (Periferice integrate - Dispozitiv IDE South OnChip) și din Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Periferice integrate - Dispozitiv PCI South OnChip).
	Unitatea răspunde încet imediat după pornire.	Intrați în programul Computer Setup și dezactivați Quick Power On Self Test (Testare rapidă POST) în Advanced BIOS Features (Caracteristici BIOS avansate).

Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Apare mesajul Nonsystem disk/NTLDR missing (Lipsă disc sistem/încărcător NT).	Sistemul încearcă să pornească de pe o dischetă care nu este încărcabilă.	Scoateți discheta din unitatea de dischetă.
	Sistemul încearcă să pornească de pe unitatea de disc, dar unitatea de disc este defectă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduceți o dischetă încărcabilă în unitatea de dischetă și reporniți computerul. 2. Verificați formatul unității de disc cu programul FDISK: Dacă formatul este NTFS, pentru a evalua unitatea utilizați un cititor de la alt furnizor. Dacă formatul este FAT32, unitatea de disc nu poate fi accesată. Înlocuiți imaginea MBR.
	Fișierele de sistem lipsesc sau nu sunt instalate corect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduceți o dischetă încărcabilă în unitatea de dischetă și reporniți computerul. 2. Verificați formatul unității de disc cu programul FDISK: Dacă formatul este NFTFS, pentru a evalua unitatea utilizați un cititor de la alt furnizor. Dacă formatul este FAT32, unitatea de disc nu poate fi accesată. Înlocuiți imaginea MBR.

Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Apare mesajul Nonsystem disk/NTLDR missing (Lipsă disc sistem/încărcător NT). <i>(continuare)</i>	Încărcarea de pe unitatea de disc a fost dezactivată din programul Computer Setup.	Intrați în programul Computer Setup și activați unitatea de disc în Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 or 1 (Periferice integrate - Dispozitiv IDE South OnChip - Canal IDE OnChip 0 sau 1). SAU Intrați în programul Computer Setup și activați unitatea de disc în Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device > Onboard Chip SATA (Periferice integrate – Dispozitiv PCI South OnChip – Chip SATA pe placă de sistem).
Computerul nu pornește.	Unitatea de disc încărcabilă nu este atașată ca prima într-o configurație cu mai multe unități de disc.	Dacă se încearcă încărcarea sistemului de pe o unitate de disc IDE, aveți grijă ca aceasta să fie atașată ca Primary Device 0. Dacă se încearcă încărcarea sistemului de pe o unitate de disc SATA, aveți grijă ca aceasta să fie atașată la SATA 0.
	Unitatea de disc este defectă.	Observați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul frontal clipește cu culoarea roșie și dacă se aud semnale sonore. Pentru a determina cauzele posibile corespunzătoare codurilor semnalelor sonore și ale celor care clipește cu culoare roșie, consultați Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST” . Consultați termenii și condițiile din Worldwide Limited Warranty (Garanție limitată pe plan internațional).

Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Computerul este aparent blocat.	Programul în curs de utilizare nu mai răspunde la comenzi.	Încercați procedura de închidere normală „Shut Down” din Windows. Dacă aceasta nu reușește, apăsați butonul de alimentare timp de patru secunde sau mai mult pentru a opri alimentarea. Pentru a reporni computerul, apăsați din nou butonul de alimentare.

Rezolvarea problemelor legate de afișare

Dacă întâlniți probleme legate de afișare, consultați documentația livrată împreună cu monitorul și cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.

Rezolvarea problemelor legate de afișare

Problemă	Cauză	Soluție
Ecran gol (fără semnal video).	Monitorul nu este pornit, iar indicatorul luminos al monitorului nu este aprins.	Porniți monitorul și verificați dacă indicatorul luminos al monitorului este aprins.
	Monitor defect.	Încercați un alt monitor.
	Conexiunile cablurilor nu sunt corecte.	Verificați conexiunea prin cablu de la monitor la computer și cea până la priza electrică.
	Este posibil să aveți instalat un program utilitar pentru golirea ecranului sau să fie activate caracteristicile de economisire a energiei.	Apăsați orice tastă sau faceți clic cu mouseul și, dacă este stabilită, introduceți parola.
	Memoria ROM a sistemului este defectă; sistemul se execută în modul FailSafe Boot Block (Bloc de încărcare FailSafe, indicat prin opt semnale sonore).	Curățați din nou memoria ROM, utilizând o dischetă ROMPaq. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea „Memoria ROM a blocului de încărcare FailSafe” din <i>Ghid de gestionare a computerului de pe Documentation CD</i> .
	Utilizați un monitor cu sincronizare fixă, iar acesta nu se va sincroniza la rezoluția selectată.	Verificați dacă monitorul acceptă aceeași rată de scanare orizontală ca și rezoluția selectată.
	Computerul este în modul oprire temporară .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul oprire temporară .



ATENȚIE: Când încercați să ieșiți din modul **oprire temporară**, nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și datele care nu au fost salvate se vor pierde.

Rezolvarea problemelor legate de afișare (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Ecran gol (fără semnal video). <i>(continuare)</i>	Cablul monitorului este conectat într-un conector greșit.	Dacă sistemul computerului un conector de placă grafică integrată și un conector de placă grafică adăugată, conectați cablul monitorului în conectorul plăcii grafice adăugate din spatele computerului.
	Setările pentru monitor din computer nu sunt compatibile cu monitorul.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reporniți computerul și apăsați F8 în timpul pornirii, atunci când apare mesajul „Press F8” în colțul din dreapta jos al ecranului. 2. Cu ajutorul tastelor săgeți ale tastaturii, selectați Enable VGA Mode (Activare mod VGA) și apăsați pe Enter. 3. În Control Panel (Panou de control) din Windows, faceți dublu clic pe pictograma Display (Afișare) și selectați fila Settings (Setări). 4. Pentru a reseta rezoluția, utilizați controlul glisant.
Ecranul este gol și LED-ul de alimentare clipește de cinci ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite cinci semnale sonore. Semnalele sonore se vor repeta de cinci ori, dar LED-ul de alimentare va continua să clipească până când se rezolvă problema.	Eroare înaintea memoriei video.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repozitionați modulele DIMM. Porniți sistemul. 2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM. 3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP. 4. Înlocuiți placă de sistem.

Rezolvarea problemelor legate de afișare (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Ecranul este gol și LED-ul de alimentare clipește de șase ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite șase semnale sonore. Semnalele sonore se vor repeta de cinci ori, dar LED-ul de alimentare va continua să clipească până când se rezolvă problema.	Eroare înainte de placă grafică video	<p>Pentru sistemele cu o placă grafică:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Repozitionați placă grafică. Porniți sistemul. 2. Înlocuiți placă grafică. 3. Înlocuiți placă de sistem. <p>Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placă de sistem.</p>
Ecranul este gol și LED-ul de alimentare clipește de șapte ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite șapte semnale sonore. Semnalele sonore se vor repeta de cinci ori, dar LED-ul de alimentare va continua să clipească până când se rezolvă problema.	Defecțiune la placă de sistem (memoria ROM a detectat o defecțiune înainte de placă video).	Înlocuiți placă de sistem.
Monitorul nu funcționează corect atunci când este utilizat cu caracteristici de economisire a energiei.	Un monitor fără capacitatea de economisire a energiei este utilizat cu caracteristicile de economisire a energiei activate.	Dezactivați caracteristica de economisire a energiei.

Rezolvarea problemelor legate de afișare (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Caractere întunecate.	Controalele de luminozitate și contrast nu sunt setate corect.	Reglați controalele de luminozitate și contrast ale monitorului.
	Cablurile nu sunt conectate corect.	Verificați dacă este conectat ferm cablul video, atât la placa grafică, cât și la monitor.
Imaginea video este pătată sau nu se poate seta rezoluția cerută.	Dacă ați făcut upgrade al controlerului plăcii grafice, este posibil să nu fie încărcate driverele grafice corecte.	Instalați driverele video incluse în pachetul de upgrade.
	Monitorul nu poate să afișeze la rezoluția solicitată.	Schimbați rezoluția solicitată.
	Placa grafică este defectă.	Înlocuiți placa grafică.
Imaginea este întreruptă, se derulează, tremură sau clipește.	Conexiunile monitorului nu sunt complete sau monitorul este reglat incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> Verificați dacă ați conectat ferm cablul monitorului la computer. Dacă aveți un sistem cu două monitoare sau dacă un alt monitor este în apropiere, verificați dacă monitoarele nu interferează unul cu altul în câmpul electromagnetic, deplasându-le. Este posibil să aveți lămpi fluorescente sau ventilatoare prea aproape de monitor.
Monitorul trebuie demagnetizat.	Demagnetizați monitorul. Pentru instrucțiuni, consultați documentația livrată împreună cu monitorul.	

Rezolvarea problemelor legate de afișare (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Când porniți un monitor CRT, acesta vibrează sau se aude un țuțuț.	Bobina de demagnetizare a monitorului a fost activată.	Fără. Este normal ca bobina de demagnetizare să se activeze la pornirea monitorului.
Din interiorul unui monitor CRT se aud clicuri.	S-au activat relee electronice din interiorul monitorului.	Fără. La anumite monitoare clicurile sunt normale la pornire și oprire, la intrarea sau ieșirea în/din modul de oprire temporară sau când se modifică rezoluția.
Din interiorul unui monitor cu panou plat se aude un țuțuț subțire.	Setările pentru luminozitate și/sau contrast sunt prea ridicate.	Coborâți setările de luminozitate și/sau contrast.
Focus neclar; dungi, dubluri sau umbre; linii orizontale care se derulează; dungi verticale neclare; incapacitate de a centra imaginea pe ecran. (numai pentru monitoarele cu ecran plat care utilizează o conexiune de intrare VGA analog)	Este posibil ca circuitele de conversie digitală din interiorul monitorului cu ecran plat să nu reușească să interpreteze corect sincronizarea de ieșire a placii grafice.	<ol style="list-style-type: none"> Selectați opțiunea de auto-reglare din meniul afișabil pe ecranul monitorului. Sincronizați manual funcțiile de afișare Clock și Clock Phase. Pentru a descărca un pachet software SoftPaq care să vă asiste la sincronizare, mergeți la situl Web următor, selectați monitorul corespunzător și descărcați pachetul SP20930, fie SP22333: http://www.hp.com/support
	Placa grafică nu este poziționată corect sau este defectă.	<ol style="list-style-type: none"> Repoziționați placa grafică. Înlocuiți placa grafică.
Anumite simboluri tastate nu apar corect.	Fontul pe care îl utilizați nu acceptă simbolul respectiv.	Pentru a găsi și a selecta simbolul respectiv, utilizați programul Character Map. Faceți clic pe Start > All Programs > Accessories > System Tools > Character Map . Simbolul poate fi copiat din Character Map într-un document.

Rezolvarea problemelor legate de sunet

Dacă computerul dispune de caracteristici de sunet și întâmpinați probleme legate de sunet, consultați cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.

Rezolvarea problemelor legate de sunet

Problemă	Cauză	Soluție
Sunetul are întreruperi.	Resursele procesorului sunt utilizate de alte aplicații deschise.	Oprîți toate aplicațiile deschise care utilizează intens procesorul.
Întârziere a sunetului direct, existentă în mai multe aplicații de redare.	În Windows XP: 1. Din Control Panel , selectați Sounds and Audio Devices (Sunete și dispozitive audio). 2. În fila Audio , selectați un dispozitiv din lista Sound Playback (Redare sunet). 3. Faceți clic pe butonul Advanced și selectați fila Performance . 4. Setați indicatorul glisant Hardware acceleration pe None și indicatorul Sample rate conversion quality pe Good , apoi testați din nou sunetul. Setați indicatorul glisant Hardware acceleration pe Full și indicatorul Sample rate conversion quality pe Best , apoi testați din nou sunetul.	
Sunetul nu se aude în difuzoare sau în căști.	Controlul software al volumului este oprit.	Faceți dublu clic pe pictograma Difuzor din bara de activități, apoi asigurați-vă că opțiunea Mute nu este selectată și utilizați indicatorul glisant pentru a regla volumul.

Rezolvarea problemelor legate de sunet (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Sunetul nu se aude în difuzoare sau în căști. (continuare)	În programul Computer Setup, opțiunea Audio (Sunet) este ascunsă.	Activați sunetul din programul Computer Setup: Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Periferice integrate - Dispozitiv PCI South OnChip).
	Difuzoarele externe nu sunt pornite.	Porniți difuzoarele externe.
	Difuzoarele externe sunt conectate la un jack audio greșit.	Pentru conectarea corespunzătoare a difuzoarelor, consultați documentația plăcii de sunet.
	Nu este activat sunetul pentru CD-uri digitale.	Activați sunetul pentru CD-uri digitale: <ol style="list-style-type: none"> 1. Din Control Panel, selectați System. 2. În fila Hardware, faceți clic pe butonul Device Manager (Manager dispozitive). 3. Faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe dispozitivul CD/DVD și selectați Properties (Proprietăți). 4. În fila Properties, aveți grijă să fie bifată opțiunea „Enable digital CD audio for this CD-ROM device” (Activare sunet CD digital pentru acest dispozitiv CD-ROM).
	Căștile sau dispozitivele conectate la ieșirea plăcii de sunet anulează difuzorul intern.	Porniți și utilizați căștile sau difuzoarele externe, dacă sunt conectate, sau deconectați căștile sau difuzoarele externe.

Rezolvarea problemelor legate de sunet (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Sunetul nu se aude în difuzoare sau în căști. (continuare)	Volumul este anulat.	<ol style="list-style-type: none">1. Din programul Control Panel, faceți clic pe Sound, Speech and Audio Devices, apoi faceți clic pe Sounds and Audio Devices (Sune și dispozitive audio).2. Faceți clic pe caseta de validare Mute pentru a elimina bifarea acesteia.
	Computerul este în modul oprire temporară .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul oprire temporară .

 **ATENȚIE:** Când încercați să ieșiți din modul **oprire temporară**, nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și datele care nu au fost salvate se vor pierde.

Rezolvarea problemelor legate de sunet (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
În difuze sau în căști se aude zgomot sau nu se aude nici un sunet.	Este posibil ca computerul să nu detecteze tipul corect de difuzor/cască sau sensul automat analog-digital nu este angajat.	<ol style="list-style-type: none"> Dacă utilizați difuze digitale care au un jack stereo și doriți ca sistemul să fie comutat automat pe digital, utilizați un adaptor stereo-mono pentru a angaja corect caracteristica auto-sense (sens automat). Dacă nu este disponibil un adaptor stereo-mono, pentru a comuta manual semnalul audio din analog în digital utilizați proprietățile dispozitivului multimedia. Dacă setul de căști are un jack mono, pentru a comuta sistemul pe ieșire analogică utilizați proprietățile dispozitivului multimedia. <p>Pentru informații despre cum se schimbă Output Mode (Modul de ieșire) Audio, consultați Anexa C, „Configurarea ieșirilor audio analogice/digitale”.</p>



Dacă **Output Mode** este setat pe digital, difuzorul intern și difuzele externe analogice nu vor mai emite semnale audio până când comutați înapoi pe un mod cu sens automat sau analog.

Dacă **Output Mode** este setat pe analog, difuzele digitale externe nu vor funcționa până când comutați modul de ieșire înapoi pe un mod cu sens automat sau digital.

Pentru mai multe informații, consultați [Anexa C, „Configurarea ieșirilor audio analogice/digitale”](#).

Computerul este aparent blocat în timpul înregistrării audio.	Este posibil ca discul să fie plin.	Înainte de a înregistra, aveți grijă să existe spațiu liber suficient pe unitatea de disc. De asemenea, se poate încerca înregistrarea fișierului audio într-un format comprimat.
---	-------------------------------------	---

Rezolvarea problemelor legate de imprimantă

Dacă întâlniți probleme legate de imprimantă, consultați documentația livrată împreună cu imprimanta și cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.

Rezolvarea problemelor legate de imprimantă

Problemă	Cauză	Soluție
Imprimanta nu imprimă.	Imprimanta nu este pornită și conectată. În aplicație nu sunt instalate driverele corecte pentru imprimantă.	Porniți imprimanta și verificați dacă este conectată. 1. Instalați driverul corect pentru imprimantă, pentru aplicație. 2. Încercați să imprimați utilizând comanda MS-DOS: DIR C:\ > [port imprimantă] unde [port imprimantă] este adresa imprimantei care se utilizează. Dacă imprimanta funcționează, încărcați din nou driverul imprimantei.
	Dacă lucrați în rețea, este posibil să nu fiți conectați cu imprimanta.	Faceți conexiunile de rețea necesare pentru imprimantă.
	Este posibil ca imprimanta să fie defectă.	Execuțați testarea automată a imprimantei.
Imprimanta nu pornește.	Este posibil să nu fie conectate cablurile.	Conectați din nou toate cablurile și verificați cablul de alimentare și priza electrică.
Imprimanta imprimă informații distorsionate.	În aplicație nu este instalat driverul corect pentru imprimantă. Este posibil să nu fie conectate cablurile.	Instalați driverul corect pentru imprimantă, pentru aplicație. Conectați din nou toate cablurile.
	Memoria imprimantei poate fi supraîncărcată.	Resetați imprimanta prin oprirea ei timp de un minut și repornire.
Imprimanta este deconectată.	Este posibil ca imprimanta să fi rămas fără hârtie.	Verificați tava imprimantei și alimentați-o dacă este goală. Selectați conectarea.

Rezolvarea problemelor legate de tastatură și de maus

Dacă întâlniți probleme legate de tastatură sau de maus, consultați documentația livrată împreună cu echipamentul și cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.

Rezolvarea problemelor legate de tastatură

Problemă	Cauză	Soluție
Tastele și comenziile de la tastatură nu sunt recunoscute de computer.	Conectorul tastaturii nu este conectat corect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Din spațiul de lucru Windows, faceți clic pe Start. 2. Faceți clic pe Shut Down (Închidere). Se afișează caseta de dialog Shut Down Windows (Închidere Windows). 3. Selectați Shut Down. 4. După închiderea completă, conectați tastatura în spatele computerului și reporniți computerul.
Programul în curs de utilizare nu mai răspunde la comenzi.		Închideți computerul utilizând mausul, apoi reporniți computerul.
Tastatura trebuie reparată.		Consultați termenii și condițiile din Worldwide Limited Warranty (Garanție limitată pe plan internațional).
Computerul este în modul oprire temporară .		Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul oprire temporară .
Cursorul nu se mișcă la utilizarea tastelor săgeți de pe tastatură.	Este posibil ca tasta Num Lock să fie apăsată.	Apăsați tasta Num Lock . Indicatorul luminos Num Lock nu trebuie să fie aprins când utilizați tastele săgeți. Este posibil ca tasta Num Lock să fie apăsată (sau activată) în Computer Setup.



ATENȚIE: Când încercați să ieșiți din modul **oprire temporară**, nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și datele care nu au fost salvate se vor pierde.

Rezolvarea problemelor legate de maus

Problemă	Cauză	Soluție
Mausul nu răspunde la mișcare sau este prea lent.	Conectorul mausului nu este conectat corect în spatele computerului.	<p>Închideți computerul de la tastatură.</p> <ol style="list-style-type: none"> Apăsați simultan tastele Ctrl și Esc (sau apăsați tasta sigilă Windows) pentru a se afișa meniul Start. Utilizați tastele săgeată în sus sau săgeată în jos pentru a selecta Shut Down (Închidere), apoi apăsați tasta Enter. Utilizați tastele săgeată în sus sau săgeată în jos pentru a selecta opțiunea Shut Down, apoi apăsați tasta Enter. După închiderea completă, conectați conectorul mausului în spatele computerului (sau în tastatură) și reporniți computerul.
Programul în curs de utilizare nu mai răspunde la comenzi.		Închideți computerul de la tastatură și reporniți-l.
Este posibil să fie necesară curățarea mausului.		Scoateți capacul bilei mausului și curățați componentele interne.
Este posibil să fie necesară înlocuirea mausului.		Consultați termenii și condițiile din Worldwide Limited Warranty (Garanție limitată pe plan internațional).
Computerul este în modul oprire temporară .		Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul oprire temporară .

Rezolvarea problemelor legate de maus (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
 ATENȚIE: Când încercați să ieșiți din modul oprire temporară , nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și datele care nu au fost salvate se vor pierde.		
Mausul se mută numai pe verticală, pe orizontală sau mișcarea este dezordonată.	Bila mausului este murdară.	Scoateți capacul bilei din spatele mausului și curățați-o cu un pachet de curățare disponibil la majoritatea magazinelor de computere.

Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului

Când adăugați sau eliminați hardware, precum o unitate suplimentare sau o placă de extensie, este posibil să fie necesară reconfigurarea computerului. Dacă instalați un dispozitiv plug-and-play, Windows XP recunoaște dispozitivul și configuraază computerul în mod automat. Dacă instalați un dispozitiv care nu este plug-and-play, după finalizarea instalării hardware-ului nou trebuie să configurați computerul. În Windows XP, utilizați **Add Hardware Wizard** (Expert adăugare hardware) și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.

Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului

Problemă	Cauză	Soluție
Un dispozitiv nou nu este recunoscut ca parte a sistemului.	Dispozitivul nu este poziționat sau conectat corect.	Verificați dacă dispozitivul este conectat ferm și în poziția corectă și dacă nici un pin al conectorului nu este îndoit.
	Cablul (cablurile) noului dispozitiv extern sunt slabite sau cablurile de alimentare nu sunt conectate.	Verificați dacă toate cablurile sunt conectate ferm și în poziția corectă și dacă nici un pin al cablului sau al conectorului nu este îndoit.
	Comutatorul de alimentare al noului dispozitiv extern nu este pornit.	Oriți computerul, porniți dispozitivul extern, apoi porniți computerul pentru a integra dispozitivul în sistem.
	Când sistemul v-a recomandat modificări ale configurației, nu le-ați acceptat.	Reporniți computerul și urmați instrucțiunile pentru a accepta modificările.

Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Un dispozitiv nou nu este recunoscut ca parte a sistemului. <i>(continuare)</i>	Dacă configurația implicită intră în conflict cu alte dispozitive, este posibil ca o placă plug-and-play să nu se configureze automat când este adăugată.	Utilizați Device Manager (Manager dispozitive) din Windows XP pentru a deselecta setările automate pentru placă și optați pentru o configurație de bază care nu provoacă un conflict între resurse. Pentru a rezolva conflictul dintre resurse, se poate utiliza și programul Computer Setup pentru reconfigurarea sau dezactivarea dispozitivelor.
Computerul nu pornește.	S-au utilizat module de memorie necorespunzătoare pentru upgrade sau modulele de memorie au fost instalate într-o amplasare greșită.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pentru a determina dacă utilizăți modulele de memorie corespunzătoare și pentru a verifica dacă sunt instalate corect, consultați documentația livrată împreună cu sistemul. 2. Observați semnalele sonore și LED-urile de pe panoul frontal al computerului. Pentru a determina cauzele posibile, consultați Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST”. 3. Dacă problema nu se rezolvă nici astfel, contactați asistența pentru clienți.

Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
LED-ul de alimentare clipește de cinci ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite cinci semnale sonore. Semnalele sonore se vor repeta de cinci ori, dar LED-ul de alimentare va continua să clipească până când se rezolvă problema.	Memoria este instalată incorrect sau este defectă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repozitionați modulele DIMM. Porniți sistemul. 2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM. 3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP. 4. Înlocuiți placă de sistem.
LED-ul de alimentare clipește de șase ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite șase semnale sonore. Semnalele sonore se vor repeta de cinci ori, dar LED-ul de alimentare va continua să clipească până când se rezolvă problema.	Placa video nu este poziționată corect sau este defectă sau placă de sistem este defectă.	<p>Pentru sistemele cu o placă grafică:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Repozitionați placă grafică. Porniți sistemul. 2. Înlocuiți placă grafică. 3. Înlocuiți placă de sistem. <p>Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placă de sistem.</p>
LED-ul de alimentare clipește de zece ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite zece semnale sonore. Semnalele sonore se vor repeta de cinci ori, dar LED-ul de alimentare va continua să clipească până când se rezolvă problema.	Placă opțională defectă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați fiecare placă opțională prin scoaterea plăcilor pe rând (dacă există mai multe plăci), apoi porniți sistemul pentru a vedea dacă dispare defecțiunea. 2. Dacă ați identificat placă defectă, scoateți-o și înlocuiți-o. 3. Înlocuiți placă de sistem.

Rezolvarea problemelor de rețea

O parte dintre cele mai întâlnite cauze și soluții pentru probleme de rețea sunt listate în tabelul următor. Aceste instrucțiuni nu tratează procesul de depanare a cablurilor rețelei.

Rezolvarea problemelor de rețea

Problemă	Cauză	Soluție
Caracteristica Wake-On-LAN nu funcționează.	Caracteristica Wake-On-LAN nu este activată.	<p>Activăți caracteristica Wake-On-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Control Panel (Panou de control).2. Faceți dublu clic pe Network Connections (Conexiuni în rețea).3. Faceți dublu clic pe Local Area Connection (Conexiuni locale).4. Faceți clic pe Properties (Proprietăți).5. Faceți clic pe Configure (Configurare).6. Faceți clic pe fila Power Management (Gestionare energie), apoi selectați caseta Allow this device to bring the computer out of standby (Este permis ca acest dispozitiv să scoată computerul din starea de oprire temporară).

Rezolvarea problemelor de rețea (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Driverul de rețea nu detectează controlerul de rețea.	Controlerul de rețea este dezactivat.	<ol style="list-style-type: none"> Intrați în programul Computer Setup și activați controlerul de rețea în Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Periferice integrate - Dispozitiv PCI South OnChip). Activați controlerul de rețea din sistemul de operare prin Device Manager (Manager dispozitive).
	Driver de rețea incorect.	Pentru driverul corect consultați documentația controlerului de rețea sau obțineți cel mai recent driver de la situl Web al producătorului.
Indicatorul luminos de legătură pentru starea rețelei nu clipește deloc.	Nu s-a detectat nici o rețea activă.	Pentru o conexiune corectă, verificați cablurile și echipamentul de rețea.
 Indicatorul luminos pentru starea rețelei ar trebui să clipească atunci când există activitate în rețea.	Controlerul de rețea nu este configurat corect.	Verificați starea dispozitivului din Windows, prin Device Manager pentru încărcarea driverului și prin Network Connections pentru starea legăturii.
	Controlerul de rețea este dezactivat.	<ol style="list-style-type: none"> Intrați în programul Computer Setup și activați controlerul de rețea în Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Periferice integrate - Dispozitiv PCI South OnChip). Activați controlerul de rețea din sistemul de operare prin Device Manager (Manager dispozitive).

Rezolvarea problemelor de rețea (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Indicatorul luminos de legătură pentru starea rețelei nu clipește deloc. <i>(continuare)</i>	Driverul de rețea nu este încărcat corect.	Instalați din nou driverele de rețea. Consultați <i>Ghid de comunicații în rețea și Internet</i> de pe <i>Documentation CD</i> .
 Indicatorul luminos pentru starea rețelei ar trebui să clipească atunci când există activitate în rețea.	Sistemul nu sesizează automat rețeaua.	Dezactivați capacitatea de sesizare automată și forțați sistemul să intre în modul de operare corect. Consultați <i>Ghid de comunicații în rețea și Internet</i> de pe <i>Documentation CD</i> .
Sistemul de diagnosticare raportează o defecțiune.	Cablul nu este conectat ferm.	Verificați dacă este atașat ferm cablul la conectorul de rețea și dacă celălalt capăt al cablului este atașat ferm la dispozitivul corespunzător.
	Cablul este atașat la un conector greșit.	Verificați dacă este atașat cablul la conectorul corect.
	Există o problemă cu cablul sau cu un dispozitiv de la celălalt capăt al cablului.	Verificați dacă dispozitivul de la celălalt capăt al cablului sau cablul funcționează corect.
	IRQ-ul controlerului de rețea este partajat cu o placă de extensie.	Întrați în programul Computer Setup și modificați setările resurselor pentru placă în PnP/PCI Configurations > IRQ Resources (Configurații PnP/PCI – Resurse IRQ).
	Controlerul de rețea este defect.	Contactați un furnizor de servicii autorizat.

Rezolvarea problemelor de rețea (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Diagnosticarea s-a finalizat corect, dar computerul nu comunică cu rețeaua.	Nu sunt încărcate driverele de rețea sau parametrii driverelor nu corespund cu configurația curentă.	Verificați dacă sunt încărcate driverele de rețea și dacă parametrii driverelor corespund cu configurația controlerului de rețea. Verificați dacă software-ul client și protocolul instalate sunt cele corecte.
Controlerul de rețea nu este configurat pentru acest computer.	Controlerul de rețea nu este configurat pentru acest computer.	Selectați pictograma Network din Control Panel și configurați controlerul de rețea.
Controlerul de rețea nu mai funcționează după adăugarea unei plăci de extensie la computer.	IRQ-ul controlerului de rețea este partajat cu o placă de extensie.	Întrați în programul Computer Setup și modificați setările resurselor pentru placă în PnP/PCI Configurations > IRQ Resources (Configurații PnP/PCI – Resurse IRQ).
Controlerul de rețea solicită drivere.	Controlerul de rețea solicită drivere.	Verificați dacă driverele nu au fost șterse accidental atunci când s-au instalat driverele plăcii de extensie.
Placa de extensie instalată este o placă de rețea (NIC) și intră în conflict cu controlerul NIC incorporat.	Placa de extensie instalată este o placă de rețea (NIC) și intră în conflict cu controlerul NIC incorporat.	Întrați în programul Computer Setup și modificați setările resurselor pentru placă în PnP/PCI Configurations > IRQ Resources (Configurații PnP/PCI – Resurse IRQ).
Controlerul de rețea nu mai funcționează, fără nici un motiv aparent.	Fișierele care conțin driverele de rețea sunt corupte.	Reinstalați driverele de rețea, utilizând CD-ul <i>Restore Plus!</i> .
Cablul nu este conectat ferm.	Cablul nu este conectat ferm.	Verificați dacă este atașat ferm cablul la conectorul de rețea și dacă celălalt capăt al cablului este atașat ferm la dispozitivul corespunzător.
Controlerul de rețea este defect.	Controlerul de rețea este defect.	Contactați un furnizor de servicii autorizat.

Rezolvarea problemelor de rețea (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Noua placă de rețea nu încarcă sistemul.	Noua placă de rețea poate fi defectă sau nu se încadrează în specificațiile standardului industrial.	Instalați un NIC funcțional, la standard industrial, sau modificați secvența de încărcare pentru a încărca sistemul de la altă sursă.
Conecțarea la serverul rețelei nu reușește, atunci când se încearcă instalarea sistemului de la distanță.	Controlerul de rețea nu este configurat corect.	Verificați conectivitatea rețelei, dacă este prezent un server DHCP și dacă serverul pentru instalarea sistemului de la distanță conține drivere NIC pentru controlerul dvs. NIC.
Programul utilitar de configurare a sistemului raportează o memorie EEPROM neprogramată.	Memorie EEPROM neprogramată.	Contactați un furnizor de servicii autorizat.

Rezolvarea problemelor legate de memorie

Dacă întâmpinați probleme legate de memorie, unele dintre cele mai întâlnite cauze și soluții sunt listate în tabelul de mai jos.



ATENȚIE: Acest sistem nu acceptă memorie ECC.

Rezolvarea problemelor legate de memorie

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul nu se încarcă sau nu funcționează corect după instalarea de module de memorie suplimentare.	Modulul de memorie nu este de tipul sau de gradul de viteză corecte pentru sistem sau noul modul de memorie nu este poziționat corect.	Înlocuiți modulul cu un dispozitiv cu un standard industrial corect pentru computer. La anumite modele, modulele de memorie ECC și non-ECC nu pot fi amestecate.
Eroare de depășire a memoriei.	Este posibil să nu fie setată corect configurația memoriei.	Utilizați Device Manager și verificați configurația memoriei.
	Nu există memorie suficientă pentru a execuția aplicația.	Verificați documentația aplicației pentru a determina necesarul de memorie.
Contorul de memorie de la testarea POST este greșit.	Este posibil ca modulele de memorie să nu fie instalate corect.	Verificați dacă modulele de memorie sunt instalate corect și dacă s-au utilizat module corespunzătoare.
	Este posibil ca memoria sistemului să fie utilizată de către placa grafică integrată.	Nu este necesară nici o acțiune.

Rezolvarea problemelor legate de memorie (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Memorie insuficientă în timpul funcționării.	Sunt instalate prea multe programe TSR (Terminate and Stay Resident) – programe care rămân rezidente în memorie după ce se execută.	Ștergeți toate programele TSR care nu sunt necesare.
	Nu există memorie suficientă pentru aplicație.	Verificați necesarul de memorie pentru aplicație și adăugați memorie la computer.
LED-ul de alimentare clipește de cinci ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite cinci semnale sonore. Semnalele sonore se vor repeta de cinci ori, dar LED-ul de alimentare va continua să clipească până când se rezolvă problema.	Memoria este instalată incorrect sau este defectă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repozitionați modulele DIMM. Porniți sistemul. 2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM. 3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP. 4. Înlocuiți placă de sistem.

Rezolvarea problemelor legate de procesor

Dacă întâmpinați probleme legate de procesor, cele mai întâlnite cauze și soluții sunt listate în tabelul de mai jos.

Rezolvarea problemelor legate de procesor

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul funcționează cu performanțe reduse.	Procesorul este încins.	<ol style="list-style-type: none">1. Aveți grijă să nu fie blocat curentul de aer spre computer. Lăsați un loc liber de 10,2 cm (4 inch) în spatele unității de sistem și deasupra monitorului pentru a permite circulația curentului de aer necesar.2. Verificați dacă ventilatoarele sunt conectate și funcționează corect (unele ventilatoare funcționează numai când este necesar).3. Verificați dacă radiatorul procesorului este instalat corect.
LED-ul de alimentare clipește cu culoare roșie de trei ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	Procesorul nu este poziționat corect sau nu este instalat.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă procesorul este prezent.2. Repoziționați procesorul.

Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM sau DVD

Dacă întâmpinați probleme legate de CD-ROM sau DVD, consultați cele mai întâlnite cauze și soluții listate în tabelul următor sau documentația livrată împreună cu dispozitivul opțional.

Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM sau DVD

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul nu se încarcă de pe CD-ROM sau DVD.	În programul Computer Setup este dezactivată opțiunea Removable Media Boot (Încărcare de pe suport amovibil).	Întrați în programul Computer Setup și activați încărcarea de pe unitatea CD-ROM sau DVD în Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 or 1 (Periferice integrate - Dispozitiv IDE South OnChip - Canal IDE OnChip 0 sau 1).
	Opțiunea Network Server Mode (Mod server de rețea) este activată în programul Computer Setup.	Întrați în programul Computer Setup și mutați placă de interfață cu rețea la pe ultima poziție în Advanced BIOS Features > Removable Device Priority (Caracteristici BIOS avansate - Prioritate dispozitive amovibile).
	În unitate este un CD care nu este încărcabil.	Încercați să introduceți un CD încărcabil în unitate.
	Ordinea de încărcare nu este corectă.	Întrați în programul Computer Setup și modificați secvența de încărcare în Advanced BIOS Features (Caracteristici BIOS avansate) și în Advanced BIOS Features > Removable Device Priority (Caracteristici BIOS avansate – Prioritate dispozitive amovibile).
Dispozitivele CD-ROM sau DVD nu sunt detectate sau driverul nu este încărcat.	Unitatea nu este conectată corect sau nu este configurață corect.	Consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul opțional.

Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM sau DVD (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Filmul din unitatea DVD nu poate fi redat.	Este posibil ca filmul să aibă setări regionale pentru o altă țară.	Consultați documentația livrată împreună cu unitatea DVD.
	Software-ul decodor nu este instalat.	Instalați software-ul decodor.
	Suporț defect.	Înlocuiți suportul.
	Filmul este evaluat ca blocat de controlul parental.	Utilizați software-ul DVD-ului pentru a elimina blocajul parental.
	Suporțul este instalat invers.	Instalați din nou suportul.
Discul compact nu poate fi evacuat (tava de încărcare a unității).	Discul nu este poziționat corect în unitate.	Oriți computerul, introduceți o bară subțire de metal în gaura pentru evacuare de urgență și apăsați ferm. Trageți ușor afară tava din unitate până la extinderea completă, apoi scoateți discul.
Unitatea CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM sau DVD-R/RW nu citește un disc sau durează prea mult până când pornește.	Suporțul a fost introdus invers.	Introduceți din nou suportul, cu eticheta în sus.
	Pornirea unității DVD-ROM durează mai mult, deoarece aceasta trebuie să determine tipul suportului de redat, precum audio sau video.	Așteptați cel puțin 30 de secunde pentru ca unitatea DVD-ROM să determine tipul suportului de redat. Dacă discul tot nu pornește, citiți celelalte soluții listate pentru acest subiect.
	Discul CD sau DVD este murdar.	Curățați CD-ul sau DVD-ul cu un pachet de curățare, disponibil la majoritatea magazinelor de computere.

Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM sau DVD (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Unitatea CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM sau DVD-R/RW nu citește un disc sau durează prea mult până când pornește. <i>(continuare)</i>	Windows nu detectează unitatea CD-ROM sau DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> Utilizați Device Manager pentru a elimina sau dezinstala unitatea respectivă. Reporțați computerul și lăsați sistemul Windows să detecteze unitatea CD sau DVD.
Înregistrarea CD-urilor audio este dificilă sau imposibilă.	Tip de suport greșit sau de slabă calitate.	<ol style="list-style-type: none"> Încercați să utilizați o viteză mai mică la înregistrare. Verificați dacă utilizați tipul corect de suport pentru această unitate. Încercați o altă marcă de suport. Calitatea diferă de la un producător la altul.

Rezolvarea problemelor legate de Drive Key

Dacă întâmpinați probleme legate de Drive Key, cele mai întâlnite cauze și soluții sunt listate în tabelul de mai jos.

Rezolvarea problemelor legate de Drive Key

Problemă	Cauză	Soluție
Unitatea Drive Key nu este văzută ca o literă de unitate în Windows XP.	Litera de unitate care urmează după ultima unitate fizică nu este disponibilă.	Modificați litera de unitate implicită pentru Drive Key în Windows XP.
După realizarea unui Drive Key încărcabil, computerul se încarcă din DOS.	Unitatea Drive Key este încărcabilă.	Instalați unitatea Drive Key numai după ce se încarcă sistemul de operare.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Dacă întâmpinați probleme cu accesul la Internet, consultați furnizorul de servicii Internet (ISP) sau cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Problemă	Cauză	Soluție
Conecțarea la Internet nu reușește.	Contul furnizorului de servicii Internet (ISP) nu este configurat corect.	Verificați setările Internet sau contactați ISP-ul pentru asistență.
	Modemul nu este configurat corect.	Reconectați modemul. Verificați corectitudinea conexiunilor, utilizând documentația de configurare rapidă.
	Browserul Web nu este configurat corect.	Verificați dacă browserul Web este instalat și configurat pentru a funcționa cu ISP-ul respectiv.
	Modemul de cablu/DSL nu este montat.	Montați modemul de cablu/DSL. Ar trebui să vedeți un indicator LED „power” (pornit) pe partea frontală a modemului de cablu/DSL.
	Serviciul prin cablu/DSL nu este disponibil sau a fost întrerupt din cauze meteorologice.	Încercați să vă conectați la Internet mai târziu sau contactați ISP-ul. (Dacă serviciul prin cablu/DSL este conectat, indicatorul LED „cable” (cablu) de pe partea frontală a modemului de cablu/DSL va fi aprins.)
	Cablul UTP CAT5 nu este conectat.	Conectați cablul UTP CAT5 între modemul de cablu și conectorii RJ-45 ai computerelor. (Dacă conexiunea este bună, indicatorul LED „PC” de pe partea frontală a modemului de cablu/DSL va fi aprins.)
	Adresa IP nu este configurată corect.	Contactați ISP pentru adresa IP corectă.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Conecțarea la Internet nu reușește. (continuare)	Modulele cookie sunt corupte. (Un modul „cookie” este un grup mic de informații pe care un server Web le poate stoca temporar împreună cu browserul Web. Acestea sunt utile pentru ca browserul să poată memora unele informații specifice pe care serverul Web să poată să le preia ulterior.)	În Windows XP: 1. Selectați Start > Control Panel (Panou de control). 2. Faceți dublu clic pe Internet Options (Opțiuni Internet). 3. În fila General , faceți clic pe butonul Delete Cookies (Ștergere module cookie).
Programele Internet nu se pot lansa automat.	Înainte ca anumite programe să pornească, trebuie să vă conectați la ISP.	Conectați-vă la ISP și lansați programul dorit.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Descărcarea siturilor Web din Internet durează prea mult.	Modemul nu este configurat corect.	<p>Verificați dacă viteza și port-ul COM pentru modem sunt selectate corect. În Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selectați Start > Control Panel (Panou de control). 2. Faceți dublu clic pe System (Sistem). 3. Faceți clic pe fila Hardware. 4. În zona Device Manager (Manager dispozitive), faceți clic pe butonul Device Manager. 5. Faceți dublu clic pe Ports (COM & LPT) (Port-uri). 6. Faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe port-ul COM utilizat de modem, apoi faceți clic pe Properties (Proprietăți). 7. Sub Device status (Stare dispozitiv), verificați dacă modemul funcționează corect. 8. Sub Device usage (Utilizare dispozitiv), verificați dacă modemul este activat. 9. Dacă există în continuare probleme, faceți clic pe butonul Troubleshoot (Depanare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Rezolvarea problemelor legate de software

Majoritatea problemelor software survin ca rezultat al următoarelor cauze:

- Aplicația nu a fost instalată sau configurată corect.
- Nu există memorie suficientă pentru a executa aplicația.
- Există un conflict între aplicații.
- Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive.
- Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem.

Dacă este disponibil, execuțați programul utilitar Configuration Record (Înregistrare configurație) pentru a determina dacă s-au făcut modificări ale software-ului care au generat problema. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea „[Configuration Record](#)” din acest ghid.

Dacă aveți probleme legate de software, consultați soluțiile aplicabile listate în tabelul următor.

Rezolvarea problemelor legate de software

Problemă	Cauză	Soluție
Computerul nu mai funcționează și nu a apărut nici un ecran cu sigla HP.	A survenit o eroare la testelete POST.	Observați semnalele sonore și LED-urile de pe panoul frontal al computerului. Pentru a determina cauzele posibile, consultați Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST” . Consultați termenii și condițiile din Restore Kit (Pachet de restaurare) sau din Worldwide Limited Warranty (Garanție limitată pe plan internațional).
Computerul nu mai funcționează după ce a apărut ecranul cu sigla HP.	Este posibil ca fișierele de sistem să fie deteriorate.	Utilizați discheta de recuperare pentru a scana unitatea de disc de erori.

Rezolvarea problemelor legate de software (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Se afișează mesajul „Illegal Operation has Occurred” (A survenit o operațiune ilegală).	Software-ul pe care îl utilizați nu este certificat de Microsoft pentru această versiune de Windows.	Verificați dacă software-ul este certificat de Microsoft pentru această versiune de Windows (pentru această informație, consultați ambalajul programului).
	Fișierele de configurare sunt corupte.	Dacă este posibil, salvați toate datele, închideți toate programele și reporniți computerul.

Contactarea asistenței pentru clienți

Pentru ajutor și asistență, contactați un distribuitor autorizat. Pentru a găsi un distribuitor apropiat de zona în care vă aflați, vizitați <http://www.hp.com>.



Dacă duceți computerul la un distribuitor sau furnizor de servicii neautorizat pentru service, nu uitați să îi furnizați parolele de setare și de pornire, dacă sunt stabilite.



Pentru asistență tehnică, apelați numărul corespunzător de telefon dintre cele specificate în certificatul de garanție sau în ghidul *Support Telephone Numbers* (Numere de telefon ale reprezentanțelor) de pe *Documentation CD*.

Mesaje de eroare ale testelor POST

Această anexă listea codurile de eroare, mesajele de eroare și diferențele secvențe sonore și luminoase care se pot întâlni în timpul testelor POST (testare automată la pornire) sau în timpul repornirii computerului, sursele probabile ale problemelor și pașii care se pot urma pentru rezolvarea condițiilor de eroare.

POST Message Disabled (Mesaj POST dezactivat) elimină majoritatea mesajelor de sistem din timpul testelor POST, precum contorul de memorie și mesajele text care nu semnalează erori. Dacă survine o eroare POST, pe ecran se va afișa mesajul de eroare. Pentru a comuta manual pe modul Post Messages Enabled în timpul testelor POST, apăsați orice tastă (cu excepția tastelor **F10** sau **F12**). Modul implicit este POST Message Disabled.

Viteza la care computerul încarcă sistemul de operare și limita până la care este testat sunt determinate prin selecția modului de testare POST.

Quick Power-On Self Test (Testare rapidă POST) este un proces rapid de pornire care nu execută toate testele de la nivelul sistemului, cum ar fi testul de memorie. Dezactivarea acestei caracteristici provoacă executarea tuturor testelor de sistem bazate pe memoria ROM, iar încărcarea sistemului va dura mai mult.



Pentru mai multe informații despre setarea computerului, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe *Documentation CD*.

Coduri numerice POST și mesaje text

În această secțiune sunt tratate acele erori POST care au asociate coduri numerice. De asemenea, în secțiune sunt incluse și unele mesaje text care se pot întâlni în timpul testelor POST.



După afișarea pe ecran a unui mesaj text POST, computerul va emite un semnal sonor.

Coduri numerice și mesaje text

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
BIOS ROM checksum error–System halted (Eroare de sumă de control în memoria ROM a sistemului BIOS–Sistemul a fost oprit)	Suma de control a codului BIOS din chip-ul BIOS este incorctă, indicând posibilitatea ca un cod BIOS să fi devenit corupt.	Contactați distribuitorul sistemului pentru a înlocui BIOS-ul.
CMOS battery failed (Bateria CMOS s-a defectat)	Bateria CMOS nu mai este funcțională.	Contactați distribuitorul sistemului pentru o baterie înlocuitoare.
CMOS checksum error – Defaults loaded (Eroare de sumă de control CMOS – S-au încărcat valorile implicite)	Suma de control pentru CMOS este incorctă, în consecință sistemul încarcă configurația implicită a echipamentului. O eroare de sumă de control poate să indice faptul că CMOS a devenit corupt. Este posibil ca eroarea să fie provocată de o baterie slabă.	Verificați bateria și, dacă este necesar, înlocuiți-o.
CPU at nnnn (Procesor la nnnn)	Afișează viteza de execuție a procesorului.	Fără.

Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
Press ESC to skip memory test (Apăsați ESC pentru a ignora testarea memoriei)		Utilizatorul are posibilitatea să apese tastă ESC pentru a nu mai efectua testarea completă a memoriei
HARD DISK INSTALL FAILURE (EROARE LA INSTALAREA DISCULUI FIX)	Controlerul sau unitatea de disc fix nu sunt găsite sau nu pot fi inițializate.	Verificați dacă este instalat corect controlerul. Dacă nu este instalată nici o unitate de disc fix, verificați dacă opțiunea Hard Drive (Unitate de disc) din Setup este setată pe NONE.
Keyboard error or no keyboard present (Eroare de tastatură sau nici o tastatură prezentă)	Tastatura nu poate fi inițializată.	Verificați dacă tastatura este atașată corect și dacă s-au apăsat taste în timpul testelor POST. Pentru a configura intenționat sistemul să ignore o tastatură, setați condiția de oprire în caz de eroare din programul Setup pe HALT ON ALL, BUT KEYBOARD (OPRIRE LA TOATE, CU EXCEPȚIA TASTATURII). Sistemul BIOS va ignora ulterior tastatura lipsă în timpul testelor POST.
Memory Test: (Testare memorie:)	Acest mesaj se afișează în timpul unui test complet de memorie, numărând zonele de memorie care se testează.	Fără.
Memory test fail (Test memorie nereușit)	Dacă testarea POST detectează o eroare în timpul testării memoriei, apar informații suplimentare care vă oferă amănunte despre tipul și amplasarea erorii de memorie.	Oriți sistemul, poziționați încă o dată modulele DIMM și reîncărcați sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de sistem pentru o înlocuire.

Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
Override enabled- Defaults loaded (Ignorare activată-S-au încărcat valorile implicite)	Dacă sistemul nu reușește să se încarce utilizând configurația CMOS curentă, sistemul BIOS poate să ignore configurația curentă, utilizând un set de valori BIOS implicite proiectate pentru performanțele cele mai stabile și minimale ale sistemului.	Fără.
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (Eroare: disc non-sistem sau eroare de disc Înlăuciți discul și apăsați orice tastă când este pregătit)	Sistemul BIOS nu a reușit să găsească un dispozitiv corespunzător pentru încărcare. Este posibil ca un dispozitiv flash ATA să nu fie inițializat sau să fie corupt.	Oriți sistemul, verificați dacă sunt conectate corect cablurile de alimentare și de date la toate dispozitivele de stocare, apoi încărcați sistemul din nou. Dacă problema persistă, contactați un centru de service autorizat pentru asistență.
Warning: CPU fan has failed. (Avertisment: Ventilatorul procesorului s-a defectat.)	Ventilatorul procesorului este slab (RPM < 1.000) sau nu se rotește.	Verificați dacă este conectat cablul de alimentare al ventilatorului procesorului. Dacă problema persistă, contactați un centru de service autorizat pentru asistență.
Warning: System Fan has failed. (Avertisment: Ventilatorul sistemului s-a defectat.)	Ventilatorul sistemului este slab (RPM < 1.000) sau nu se rotește.	Verificați dacă este conectat cablul de alimentare al ventilatorului sistemului. Dacă problema persistă, contactați un centru de service autorizat pentru asistență.
Memory is running at Single Channel Mode (Memoria funcționează în mod cu un singur canal)	Acest mesaj se afișează atunci când două memorii de aceeași dimensiune sunt amplasate în sloturile 1 și 3.	Pentru performanțe optime, oriți sistemul și mutați al doilea modul DIMM din slot-ul XMM3 în slot-ul XMM2.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore pentru testeile POST

Această secțiune tratează codurile LED-urilor de pe panoul frontal și codurile sonore care pot surveni înaintea sau în timpul testelor POST cărora nu le este asociat neapărat un cod de eroare sau un mesaj text.



Dacă pe o tastatură PS/2 observați LED-uri care clipesc, căutați LED-urile care clipesc pe panoul frontal al computerului și consultați tabelul de mai jos pentru a determina codul asociat acestora.

ACTIONILE RECOMANDATE DIN TABELUL DE MAI JOS SUNT LISTATE ÎN ORDINEA ÎN CARE TREBUIE EFECTUATE.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	ACTIONE RECOMANDATE
LED-ul de alimentare este aprins verde.	Fără	Computer pornit.	Fără
LED-ul verde de alimentare clipește din două în două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	Fără	Computerul este în modul de suspendare în memoria RAM (numai la anumite modele) sau în modul normal de suspendare.	Nu este necesară nici o acțiune. Apăsați pe orice tastă sau mișcați mausul pentru a porni computerul.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare clipește de două ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	Fără	Protecția termică a procesorului este activată: Un ventilator este blocat sau nu se rotește. SAU Ansamblul radiator/ventilator nu este atașat corect la procesor.	<ol style="list-style-type: none"> Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului funcționează. Lăsați un loc liber de 10,2 cm (4 inch) în spatele unității de sistem și deasupra monitorului pentru a permite circulația curentului de aer necesar. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem. Verificați dacă ventilatorul este poziționat și instalat corect. Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, înlocuiți-l. Repoziționați radiatorul procesorului și verificați dacă ansamblul ventilatorului este atașat corect. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare clipește de trei ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	Fără	Procesorul nu este instalat (nu este un indicator de procesor defect).	<ol style="list-style-type: none"> Verificați dacă procesorul este prezent. Repoziționați procesorul.
LED-ul roșu de alimentare clipește de patru ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	Fără	Eroare de alimentare (sursa de alimentare este suprasolicitată).	<ol style="list-style-type: none"> Deschideți capacul și verificați poziționarea cablului de alimentare cu 4 fire în conectorul de pe placa de sistem. Verificați dacă problema este generată de un dispozitiv; scoateți TOATE dispozitivele atașate (precum unitățile de disc, de dischetă sau optice și plăcile de extensie). Porniți sistemul. Dacă sistemul intră în testările POST, opriți-l și repetați această procedură montând la loc, pe rând, câte un dispozitiv, până când apare defecțiunea. Înlocuiți dispozitivul care a provocat defecțiunea. Continuați să adăugați câte un dispozitiv, pentru a verifica dacă toate dispozitivele funcționează corect. Înlocuiți sursa de alimentare. Înlocuiți placa de sistem.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare clipește de cinci ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	5	Eroare înaintea memoriei video.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repozitionați modulele DIMM. Porniți sistemul. 2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM. 3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP. 4. Înlocuiți placa de sistem.
LED-ul roșu de alimentare clipește de șase ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	6	Eroare înainte de placa grafică video.	<p>Pentru sistemele cu o placă grafică:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Repozitionați placa grafică. Porniți sistemul. 2. Înlocuiți placa grafică. 3. Înlocuiți placa de sistem. <p>Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placa de sistem.</p>
LED-ul roșu de alimentare clipește de șapte ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	7	Defecțiune la placă de sistem (memoria ROM a detectat o defecțiune înainte de placă video).	Înlocuiți placa de sistem.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	ACTIONE RECOMANDATE
LED-ul roșu de alimentare clipește de opt ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	8	Memorie ROM nevalidă, pe baza unei sume de control (checksum) greșite.	<ol style="list-style-type: none"> Curățați din nou memoria ROM, utilizând o dischetă ROMPaq. Consultați secțiunea „Curățarea memoriei ROM” din <i>Ghid de gestionare a computerului</i> de pe <i>Documentation CD</i>. Înlocuiți placa de sistem.
LED-ul roșu de alimentare clipește de nouă ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	9 sau nici unul, în funcție de problemă	Sistemul pornește dar nu se încarcă.	<ol style="list-style-type: none"> Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare (la anumite modele), este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de regiunea în care vă aflați. Înlocuiți placa de sistem. Înlocuiți procesorul.
LED-ul roșu de alimentare clipește de trei ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. LED-ul de alimentare clipește în continuu până la rezolvarea problemei.	10	Placă optională defectă.	<ol style="list-style-type: none"> Verificați fiecare placă grafică prin scoaterea plăcilor pe rând (dacă există mai multe plăci), apoi porniți sistemul pentru a vedea dacă dispare defecțiunea. Dacă ați identificat o placă defectă, scoateți-o și înlocuiți-o. Înlocuiți placa de sistem.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
Sistemul nu pornește și LED-urile nu clipsec.	Fără	Sistemul nu se poate alimenta.	<p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de regiunea în care vă aflați.2. Scoateți pe rând toate plăcile de extensie, până când se aprinde indicatorul luminos 5 V_aux de pe placa de sistem.3. Înlocuiți placa de sistem. <p>SAU</p> <p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc nu se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificați dacă unitatea este conectată la o priză de c.a. funcțională.2. Deschideți capacul și verificați dacă firele butonului de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem.3. Verificați dacă ambele cabluri ale sursei de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem.4. Verificați dacă indicatorul luminos 5 V_aux de pe placa de sistem este aprins. Dacă este aprins, înlocuiți firele butonului de alimentare.5. Dacă indicatorul luminos 5 V_aux de pe placa de sistem nu este aprins, înlocuiți sursa de alimentare.6. Înlocuiți placa de sistem.

Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS

Acet computer acceptă caracteristici de securitate prin parole, care se pot stabili prin meniurile programelor utilitare Computer Setup.

Acet computer acceptă două caracteristici de securitate prin parole, care se pot stabili prin meniurile programelor utilitare Computer Setup: parola de supervisor și parola de utilizator. Când stabiliți numai o parolă de supervisor, oricare utilizator poate să acceseze toate informațiile de pe computer, cu excepția programului Computer Setup. Când stabiliți numai o parolă de utilizator, aceasta este obligatorie pentru a accesa programul Computer Setup și orice altă informație de pe computer. Când stabiliți ambele parole, numai parola de supervisor vă va permite accesul la programul Computer Setup.

Când s-au setat ambele parole, parola de supervisor poate fi utilizată în locul parolei de utilizator pentru conectarea la computer. Pentru un administrator de rețea, aceasta este o caracteristică utilă.

Dacă uitați parola pentru computer, există două metode de ștergere a parolei, astfel încât să aveți posibilitatea să obțineți accesul la informațiile de pe computer:

- Resetarea jumperului pentru parolă
- Resetarea CMOS utilizând comutatorul Clear CMOS (Golire CMOS).



ATENȚIE: Prin glisarea comutatorului CMOS se vor reseta valorile CMOS la cele implicate, din fabrică, și se vor șterge toate informațiile particularizate, inclusiv parolele, numerele activelor și setările implicate. Este important ca înainte de resetare să faceți o copie de rezervă a setărilor CMOS ale computerului pentru cazul în care setările vor fi necesare ulterior. Pentru mai multe informații consultați „[Copierea de rezervă a CMOS](#)” la pagina B-6.

Resetarea jumperului pentru parolă

Pentru a dezactiva caracteristicile de parolă de utilizator sau de supervisor, sau pentru a șterge aceste parole, urmați toți pașii următori:

1. Opriti corect sistemul de operare, apoi opriti computerul și toate dispozitivele externe și deconectați de la priză cablul de alimentare.
2. Cu cablul de alimentare deconectat, apăsați din nou butonul de alimentare pentru a goli sistemul de orice energie reziduală.



AVERTISMENT: Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cordonul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.



ATENȚIE: Când computerul este conectat, sursa de alimentare furnizează tensiune la placa de sistem, chiar dacă unitatea este opriță. Dacă nu se deconectează cablul de alimentare poate rezulta deteriorarea sistemului.



ATENȚIE: Electricitatea statică poate să deterioreze componentele electronice ale computerului sau echipamentele opționale. Înainte de a începe aceste proceduri, aveți grijă să vă descărcați de electricitatea statică atingând un obiect metalic legat la pământ. Pentru mai multe informații, consultați *Informații despre norme și despre siguranță* de pe *Documentation CD*.

3. Scoateți capacul sau panoul de acces la computer.
4. Găsiți mufa și jumperul.



Jumperul pentru parolă are culoarea verde, astfel încât se poate identifica ușor. Pentru asistență privind găsirea jumperului pentru parolă, vezi *Illustrated Parts Map* (Schița componentelor ilustrate) (IPM) pentru sistemul în cauză. IPM poate fi descărcat de la adresa <http://www.hp.com/support>.

5. Scoateți jumperul de la pinii 1 și 2. Puneți jumperul pe pinul 1 sau pe pinul 2, dar nu pe amândoi, astfel încât să nu se piardă.
6. Puneți la loc capacul sau panoul de acces la computer.
7. Reconectați echipamentul extern.

8. Conectați computerul la priză și porniți-l. Așteptați să pornească sistemul de operare. Prin aceasta se șterge parola curentă și se dezactivează caracteristicile de parolă.
9. Pentru a stabili alte parole, repetați pașii de la 1 la 4, puneți la loc jumperul pentru parolă pe pinii 1 și 2, apoi repetați pașii de la 6 la 8. Stabiliti noile parole din programul Computer Setup. Pentru instrucțiuni despre setarea computerului, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10) de pe Documentation CD*.

Golirea și resetarea memoriei CMOS

Memoria de configurație a computerului (CMOS) păstrează informațiile despre parolă și informații despre configurația computerului.

Utilizarea programului Computer Setup pentru a reseta memoria CMOS



Aceasta este metoda preferată de resetare a CMOS. Oricum, dacă nu aveți acces la programul Computer Setup, consultați secțiunea următoare pentru instrucțiuni despre utilizarea comutatorului CMOS pentru resetarea CMOS.

Pentru a reseta memoria CMOS prin intermediul programului Computer Setup, trebuie mai întâi să accesați meniul programelor utilitare Computer Setup.

1. Porniți sau reporniți computerul. Dacă sunteți în Microsoft Windows, faceți clic pe **Start** > **Shut Down** (Închidere) > **Restart** (Reporțire).
2. Imediat după ce porniți computerul, țineți apăsată tasta **F10** până când intrați în programul Computer Setup.



Dacă nu ați apăsat tasta **F10** la momentul potrivit, trebuie să reporniți computerul și să țineți din nou apăsată tasta **F10** pentru a accesa utilitarul.

3. Utilizați tastele săgeți pentru a selecta **Load Optimized Defaults** (Încărcare valori implicate optimizate) și apăsați **Enter**.
4. Pentru a aplica și a salva modificările, apăsați **F10** sau selectați **Save & Exit Setup** (Salvare și ieșire din program) și apăsați **Enter**.

Pentru mai multe instrucțiuni despre restabilirea parolelor, consultați *Ghid de gestionare a computerului* de pe *Documentation CD*. Pentru instrucțiuni despre setarea computerului, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe *Documentation CD*.

Utilizarea comutatorului CMOS pentru resetarea CMOS



Utilizați această metodă pentru a reseta CMOS dacă nu aveți acces la programul Computer Setup. Dacă aveți acces la programul Computer Setup, consultați secțiunea anterioară pentru instrucțiuni despre utilizarea programului Computer Setup pentru resetarea CMOS.

1. Opriți computerul și toate dispozitivele externe și deconectați de la priză cablul de alimentare.
2. Deconectați tastatura, monitorul și orice alte echipamente externe conectate la computer.



AVERTISMENT: Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cordonul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.



ATENȚIE: Când computerul este conectat, sursa de alimentare furnizează tensiune la placa de sistem, chiar dacă unitatea este opriță. Dacă nu se deconectează cablul de alimentare poate rezulta deteriorarea sistemului.



ATENȚIE: Electricitatea statică poate să deterioreze componentele electronice ale computerului sau echipamentele optionale. Înainte de a începe aceste proceduri, aveți grijă să vă descărcați de electricitatea statică atingând un obiect metalic legat la pământ. Pentru mai multe informații, consultați *Informații despre norme și despre siguranță* de pe *Documentation CD*.

3. Scoateți capacul sau panoul de acces la computer.

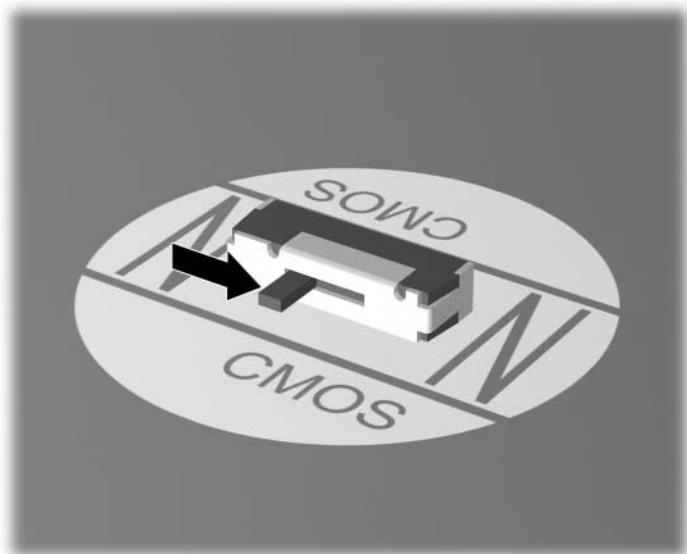


ATENȚIE: Prin glisarea comutatorului CMOS se vor reseta valorile CMOS la cele implicate, din fabrică, și se vor șterge toate informațiile particularizate, inclusiv parolele, numerele activelor și setările implicate. Este important ca înainte de resetare să faceți o copie de rezervă a setărilor CMOS ale computerului pentru cazul în care setările vor fi necesare ulterior. Copierea de rezervă se face cu ușurință prin programul Computer Setup. Pentru informații despre efectuarea unei copii de rezervă a setărilor CMOS, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe *Documentation CD*.

4. Glisați comutatorul CMOS în direcția arătată în ilustrația de mai jos și țineți-l astfel cel puțin cinci secunde după oprirea LED-ului de oprire temporară. Pentru a fi sigur că CMOS s-a golit complet, este necesar să treacă cinci secunde.



Verificați dacă ați deconectat de la priză cablul de alimentare c.a. Comutatorul CMOS nu va șterge memoria CMOS în cazul în care cablul de alimentare este conectat.



Comutator CMOS



Pentru asistență privind găsirea comutatorului CMOS sau a altor componente ale placii de sistem, consultați *Illustrated Parts Map (IPM)* pentru sistemul în cauză.

5. Puneți la loc capacul sau panoul de acces la computer.
6. Reconectați dispozitivele externe.
7. Conectați computerul la priză și porniți-l.



După stergerea memoriei CMOS și resetare, veți primi mesaje de eroare ale testelor POST prin care sunteți anunțat că au survenit modificări ale configurației. Utilizați programul Computer Setup pentru a restabili parolele și toate setările speciale de sistem împreună cu data și ora.

Pentru mai multe instrucțiuni despre restabilirea parolelor, consultați *Ghid de gestionare a computerului* de pe *Documentation CD*. Pentru mai multe instrucțiuni privind setarea computerului, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe *Documentation CD*.

Copierea de rezervă a CMOS

Copierea de rezervă se realizează cu ușurință. Pachetul ROMpaq cu programul utilitar de salvare/încărcare CMOS poate fi găsit la adresa <http://www.hp.com>, sub suportul și driverele pentru computerul de birou HP dx5150. Descărcați fișierele ROMpaq într-un folder de pe un dispozitiv de stocare amovibil (precum un dispozitiv DriveKey).

Pentru a copia de rezervă CMOS:

1. Verificați dacă este pornit computerul pentru care faceți copia de rezervă. Conectați unitatea de stocare pe suporturi amovibile la computer.
2. În Windows, faceți clic pe **Start > Run (Executare)**, tastați **CMD**, apoi faceți clic pe **OK** pentru a deschide o fereastră de comenzi DOS.
3. Tastați ***N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT*** (unde *N* este litera unității de stocare pentru suporturi amovibile) pentru a salva setările CMOS pe dispozitivul de stocare pe suporturi amovibile.
4. Verificați dacă este pornit computerul în cauză. Conectați unitatea de stocare pe suporturi amovibile la computerul respectiv.
5. În Windows, faceți clic pe **Start > Run (Executare)**, tastați **CMD**, apoi faceți clic pe **OK** pentru a deschide o fereastră de comenzi DOS.
6. Tastați ***N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT*** (unde *N* este litera unității de stocare pentru suporturi amovibile) pentru a încărca setările CMOS particularizate în sistemul țintă.

Configurarea ieșirilor audio analogice/digitale

Unele computere pot fi dotate cu o soluție audio integrată care acceptă difuzeare stereo externe, analogice sau digitale. Aceste sisteme sunt capabile să selezioneze automat tipul de difuzor și să emite semnalul corect. Pentru a comuta manual între analog, digital și auto-sense (selezare automată), urmați întreaga procedură de mai jos, în funcție de sistemul de operare.



Dacă **Output Mode** (Mod de ieșire) este setat ca digital, difuzorul intern și difuzele externe analogice nu vor emite semnale audio până când nu comutați la loc pe unul din modurile auto-sense sau analog. Dacă **Output Mode** este setat ca analog, difuzele digitale externe nu vor funcționa până când nu modificați modul de ieșire la loc, pe unul din modurile auto-sense sau digital.

În Microsoft Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start > Control Panel** (Panou de control), apoi faceți dublu clic pe pictograma **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Sunete, vorbire și dispozitive audio).
2. Selectați fila **Hardware**.
3. Evidențiați dispozitivul audio corespunzător.
4. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) pentru a deschide panoul **Device Properties** (Proprietăți dispozitiv).
5. Faceți clic pe fila **Properties** (Proprietăți).
6. Faceți clic pe semnul „+” de lângă **Audio Devices** (Dispozitive audio) pentru a se extinde.
7. Evidențiați driverul corespunzător, făcând clic pe acesta.
8. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
9. Faceți clic pe **Settings** (Setări).
10. Modificați **Output Mode** (Mod de ieșire) cu setarea dorită.
11. Faceți clic pe **OK** pentru a închide panoul **Properties**.
12. Închideți **Control Panel**.

Index

A

afișare dată și oră 2–6
Asistență pentru clienti 2–2, 2–52

B

baterie, înlocuire 2–6

C

caracteristica Wake-On-LAN 2–37
CMOS
 comutator B–4
 copiere de rezervă B–6
 ștergere și resetare B–3
coduri de eroare A–1
coduri numerice A–2
coduri sonore A–5

D

Diagnostics for Windows
 bară de instrumente 1–5
 bară de meniu 1–5
 detectare 1–2
 executare teste 1–7
 instalare 1–3
 prezentare generală 1–1

E

ecran gol 2–21

I

ieșire audio D–1
indicii utile 2–4

L

LED-uri
 buton de alimentare care clipește A–5
 tastatură PS/2 care clipește A–5
LED-uri care clipesc A–5

M

memorie
 rezolvarea problemelor 2–42
monitor
 caracteriști intuneicate 2–24
 ecran gol 2–21
 imagine video pătată 2–24
 verificare conexiuni 2–5

P

parolă
 caracteristici B–1
 resetare jumper B–2
 supervizor B–1
 ștergere B–1
 utilizator B–1
parolă de securitate B–1
parolă de supervizor B–1
parolă de utilizator B–1
probleme
 acces Internet 2–48
 afișare 2–21
 CD-ROM sau DVD 2–45
 dischetă 2–13
 Drive Key 2–47
 generale 2–6
 imprimantă 2–30
 instalare hardware 2–34
 maus 2–32

memorie 2–42
minore 2–4
procesor 2–44
rețea 2–37
software 2–51
sunet 2–26
sursă de alimentare 2–10
tastatură 2–31
unitate de disc 2–16
unități optice 2–45
probleme cu monitorul 2–21
probleme de acces la Internet 2–48
probleme de instalare a hardware-ului 2–34
probleme de rețea 2–37
probleme de sunet 2–26
probleme generale 2–6
probleme legate de CD-ROM sau DVD 2–45
probleme legate de dischetă 2–13
probleme legate de Drive Key 2–47
probleme legate de imprimantă 2–30
probleme legate de maus 2–31
probleme legate de procesor 2–44
probleme legate de software 2–51
probleme legate de sursa de alimentare 2–10
probleme legate de unitatea de disc 2–16
probleme legate de unitățile optice 2–45

programul utilitar Configuration Record
executare 1–11
instalare 1–11
prezentare generală 1–10

Q

Quick Power-On Self Test (Testare rapidă POST) A–1

R

resetare
CMOS B–1
jumper pentru parolă B–1

S

semnale sonore A–5
software
protejare 1–12
restaurare 1–12

T

tastatură
rezolvarea problemelor 2–31
testare 2–4
teste POST
activare mesaje de eroare A–1
mesaje de eroare A–1